

**Руководство Пользователя**  
**ПО «QREXPRESS»**

2023 г.

## Аннотация

Настоящее руководство Пользователя предназначено представителям Точек обслуживания, уполномоченными Банком использовать ПО «QRexpress» (далее по тексту – мобильное приложение «QRexpress»), для приёма оплаты через СБП.

Возможности приложения:

1. Создание динамических QR-кодов для оплаты.
2. Приём С2В-платежей по динамическим QR-кодам.
3. Приём С2В-платежей через приложение СБПэй с помощью NFC.
4. Получение уведомлений по совершению оплаты клиентом.
5. Отправка запроса на инициацию Банком операции В2С-возврата (далее – операция возврата).

Приложение доступно для смартфонов на операционной системе Android.

## **Сокращения и термины**

**ДБО** – дистанционное банковское обслуживание

**ОПКЦ СБП** – операционный клиринговый платежный центр системы быстрых платежей.

**СБП** – Система быстрых платежей.

**Точка обслуживания** – подразделение Торгово-сервисного предприятия, зарегистрированное в Сервисе «Платформа банковского самообслуживания» для получения индивидуального статического QR-кода/динамического QR-кода/ Платёжной ссылки СБП в целях совершения в Точке обслуживания операции С2В СБП.

**ТСП** – Торгово-сервисное предприятие.

**С2В СБП** – Операция перевода денежных средств в рамках СБП от физического лица в пользу юридического лица при покупке товаров/услуг.

## Оглавление

АННОТАЦИЯ .....	2
СОКРАЩЕНИЯ И ТЕРМИНЫ .....	3
<b>1 ОСНОВНОЕ ОПИСАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «QREXPRESS» .....</b>	<b>5</b>
<b>1.1 Подготовка к работе .....</b>	<b>5</b>
1.1.1 Активация приложения .....	5
1.1.2 Установка срока жизни QR-кодов .....	7
1.1.3 Изменение срока жизни QR-кодов .....	9
1.1.4 Вход в мобильное приложение «QRexpress» .....	9
1.2 Главный экран приложения .....	9
<b>2 ФУНКЦИОНАЛ ПРИЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>9</b>
2.1 Добавление Точки обслуживания .....	10
2.2 Переход на другую Точку обслуживания .....	10
2.3 Генерация QR-кода, совершение оплаты .....	10
2.4 Шаблоны для генерации QR-кодов .....	12
2.5 Информация о Точке обслуживания .....	13
2.6 Информация по операциям СБП .....	13
2.7 Операция возврата .....	16
2.8 Разблокировка Точки обслуживания .....	17

# 1 Основное описание мобильного приложения «QRexpress»

## 1.1 Подготовка к работе

**Внимание!** В настоящее время мобильное приложение «QRexpress» (далее – приложение) поддерживается устройствами с версией операционной системы Android не ниже 6.0.

Перед началом работы в приложении необходимо:

- 1) Получить от Банка или от уполномоченного сотрудника ТСП:
  - Лист активации приложения для использования его в Точке обслуживания (см. п. 1.1.1)

**Примечание.** Для использования приложения в нескольких Точках обслуживания необходимо получить лист активации для каждой Точки (см. п. 2.1).

**Примечание.** Как добавить Точку обслуживания см. в п. 2.1.

- Руководство Пользователя «Мобильное приложение «QRexpress» (настоящее руководство)
- 2) Скачать в интернет-магазине приложение «QRexpress» (Рисунок 1.1)



*Рисунок 1.1 – Логотип приложения*

- 3) Активировать приложение с помощью листа активации (см. п. 1.1.1).

### 1.1.1 Активация приложения

Приложение необходимо активировать с помощью листа активации (Рисунок 1.2). В случае использования приложения в нескольких Точках обслуживания приложение необходимо активировать листами активации, полученными на каждую Точку обслуживания.

Лист активации – одноразовый и с ограниченным сроком действия.

Активировать необходимо в срок, указанный в листе активации.

Лист активации для точки обслуживания:  
**21cdd75e-58bd-4862-9bb9-adfea0489cc0**

Русский Прикол  
Барнаул Ул. Пушкина 69, оф. 420  
Тестовый

### **АКТИВАЦИЯ СЕРВИСА (SBP\_C2B)**

Установите Приложение Продавца на смартфон и активируйте его с помощью любого из 3-ех вариантов:

\* Считайте QR-код ниже камерой смартфона



\* Если данный лист открыт на смартфоне с Приложением Продавца:

[НАЖМИТЕ НА ССЫЛКУ АКТИВАЦИИ ЗДЕСЬ](#)

\* Введите данные в форме для активации вручную

"Хост активации:"  
https://194.85.126.103:10321

"Код активации:"  
**b2B6pDP0sB4**

Активировать не позднее:  
28 апреля 2022, 12:23 (МСК+4)

Примечание. Лист активации предназначен для активации устройства ТСП с целью подключения к платежным сервисам приема оплаты товаров и услуг. Одним листом активации можно активировать только одно устройство до указанной даты. Чтобы активировать устройство ТСП в платежном приложении: считайте QR-код с помощью камеры устройства (или введите вручную данные кода активации и хоста активации с этого листа), далее выберите пункт "АКТИВАЦИЯ". После этого устройство ТСП будет подключено к платежным сервисам привязанным к листу активации.

*Рисунок 1.2 – Пример листа активации*

Повторно получить лист активации можно в следующих случаях:

- Приложение не было активировано в срок, указанный в листе активации
- Разблокировка ранее заблокированной Точки обслуживания
- Пользователь забыл код доступа в приложение

**Примечание.** В этом случае потребуется удалить приложение и заново его скачать в интернет-магазине приложений. При этом, все данные о предыдущих Точках обслуживания, шаблоны и история операций будут удалены.

### Инструкция по активации приложения:

1. Открыть приложение «QRexpress»
2. Указать хост и код активации одним из способов:

Отсканировать предоставленный в листе активации QR-код по кнопке «**Сканировать QR**»

Либо нажать кнопку «**Ввести вручную**» и заполнить поля:

- «**Хост активации**»
- «**Код активации**»

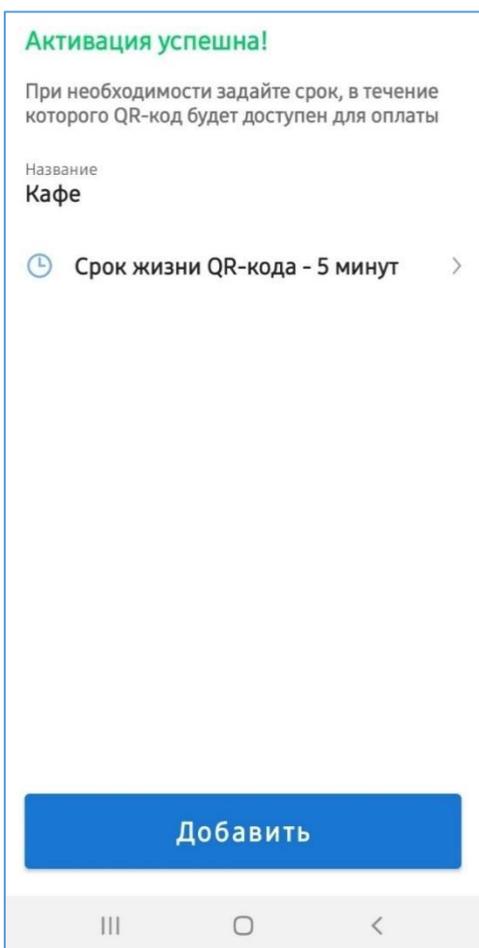
**Примечание.** Информация находится на листе активации.

Либо, в случае если лист активации открыт в смартфоне Пользователя, нажать ссылку «**Нажмите на ссылку активации здесь**».

Откроется окно (Рисунок 1.3):

Название Точки обслуживания

Кнопка выбора срока действия QR-кодов (по умолчанию значение составляет 5 минут). По нажатию можно выбрать другой срок (см. п. 1.1.2).



**Внимание! После установки срока жизни QRкодов изменить срок возможно только с новым листом активации (см. п. 1.1.3).**

Кнопка «**Добавить**» для добавления новой

Точки обслуживания (см. п. 2.1)

*Рисунок 1.3 – Успешная активация приложения*

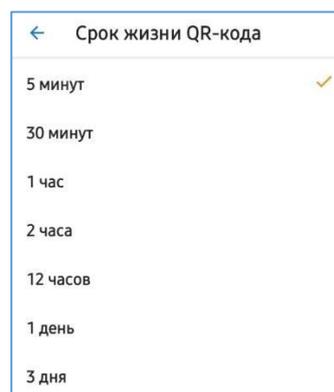
## 1.1.2 Установка срока жизни QR-кодов

### Инструкция:

1. В окне успешной активации (Рисунок 1.3) нажать кнопку «**Срок жизни QR-кода 5 минут**».

Откроется окно (Рисунок 1.4).

2. Выбрать нужное значение. **Примечание.** Выбранное срок жизни QR-кода будет действовать для всех генерируемых динамических QR-кодов в данном мобильном приложении для всех добавленных Точек обслуживания.



Откроется окно успешной активации.

3. Нажать кнопку **«Добавить»**. Рисунок 1.4 – Окно для изменения срока жизни QR-кода

### 1.1.3 Изменение срока жизни QR-кодов

#### Инструкция:

1. Получить от Банка или от уполномоченного сотрудника ТСП новый лист активации.
2. Открыть приложение.
3. Нажать кнопку **«Добавить предприятие»**.
4. Нажать кнопку **«Сканировать QR-код»**.
5. Отсканировать QR-код, находящийся в полученном листе активации.
6. Установить нужный срок жизни QR-кодов (см. п. 1.1.2).

### 1.1.4 Вход в мобильное приложение «QRexpress»

Вход в приложение выполняется по коду доступа или по отпечатку пальца Пользователя.

#### Инструкция:

1. В окне успешной активации приложения (Рисунок 1.3) нажать кнопку **«Добавить»**.
2. Откроется окно для задания кода доступа (Рисунок 1.5).
3. Ввести уникальную комбинацию из 5 цифр.
4. Подтвердить заданный код доступа, повторно введя комбинацию цифр.

**Примечание.** Если в смартфоне есть и подключена функция распознавания отпечатка пальца, то после подтверждения кода доступа откроется окно (Рисунок 1.6).

При желании использовать данную функцию нажать кнопку **«Использовать»** и отсканировать отпечаток пальца.

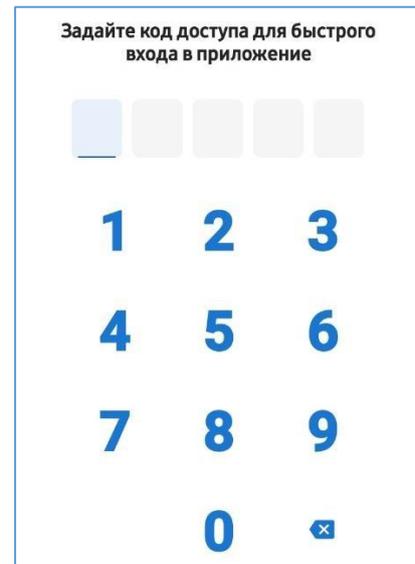


Рисунок 1.5 – Окно для задания кода доступа

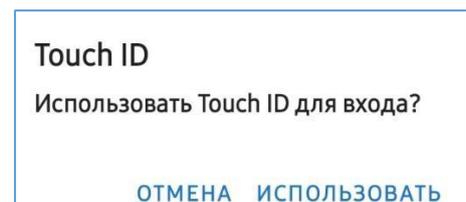


Рисунок 1.6 – Окно с вопросом об использовании функции распознавания отпечатка пальца

## 1.2 Главный экран приложения

Главный экран приложения (Рисунок 1.7) содержит название Точки обслуживания и функционал для работы в рамках данной Точки:

- Добавление новой Точки обслуживания (см. п. 2.1)
- Переход в другую Точку обслуживания (см. п. 2.2)
- Генерация QR-кода для приёма С2Вплатежа по СБП (см. п. 2.3)
- Создание шаблона для генерации QRкодов (см. п. 2.4)
- Просмотр информации о Точке обслуживания (см. п. 2.5)
- Просмотр всех операций (сгенерированных QR-кодов, платежей, возвратов) (см. п. 2.6)
- Выполнение возврата (см. п. 2.7)

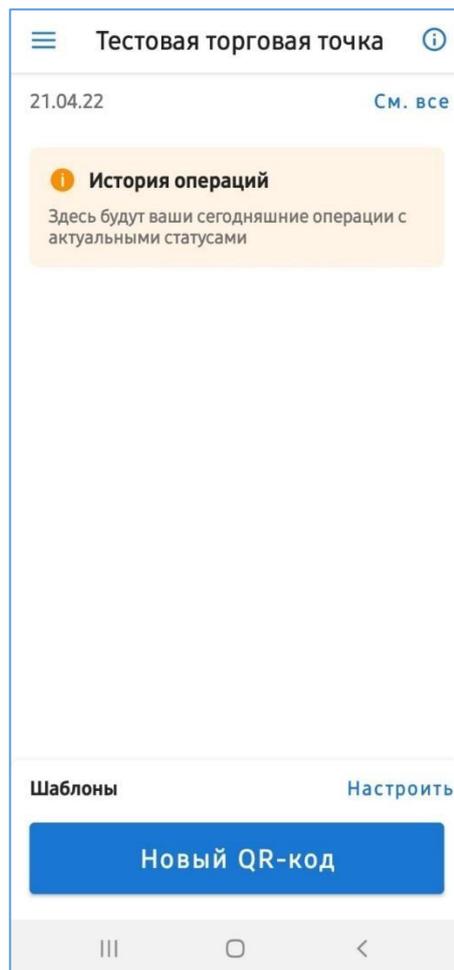


Рисунок 1.7 – Главный экран приложения

## 2 Функционал приложения

### 2.1 Добавление Точки обслуживания

Функционал позволяет добавить новую Точку обслуживания или активировать ранее заблокированную Точку (см. п. 2.8).

В приложении можно добавлять Точки обслуживания, принадлежащие разным юридическим лицам в разных Банках.

Максимально можно добавить пять Точек. После добавления пятой кнопка «**Добавить предприятие**» не отображается.

**Инструкция:**

1. Получить от Банка или от уполномоченного сотрудника ТСП лист активации.
2. Открыть приложение.
3. На главном экране нажать кнопку .
4. Нажать кнопку «Добавить предприятие».
5. Активировать приложение (см. п. 1.1.1).
6. Установить срок жизни QR-кодов (не обязательно) (см. п. 1.1.2).
7. Нажать кнопку «Добавить».

## 2.2 Переход на другую Точку обслуживания

Переход в другую Точку обслуживания выполняется в случае использования Пользователем приложения в нескольких Точках.

### Инструкция:

1. На главном экране приложения нажать кнопку .

Откроется список Точек обслуживания, добавленных Пользователем (Рисунок 2.1).

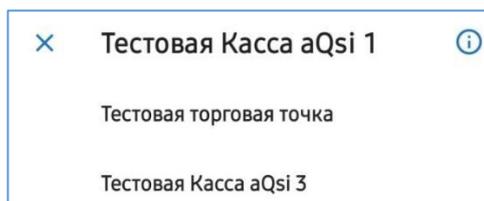


Рисунок 2.1 – Список Точек обслуживания

2. Выбрать нужную Точку.

Откроется главная страница с функционалом для работы в Точке обслуживания.

## 2.3 Генерация QR-кода, совершение оплаты

### Инструкция:

1. Нажать

кнопку

кнопку «Новый QR»

Откроется форма для генерации QR-кода (Рисунок 2.2).

2. Заполнить поля:

3.  «Сумма платежа» – ввести сумму для оплаты по СБП (в рублях).

**Примечание.** Сумму в рублях и копейках указать через точку (0.00).

«Необязательное описание» – ввести описание для генерируемого QR-кода (необязательно к заполнению).

**Примечание.** При не заполненном поле описание присвоится по умолчанию: «Оплата товара или услуги»

4. Включить переключатель «Сохранить как шаблон», если заполненную форму нужно сохранить как шаблон для генерации будущих QR-кодов.

5. Нажать кнопку «Создать QR» – на экране смартфона появится QR-код (Рисунок 2.3).

6. Предоставить клиенту QR-код для оплаты: показать экран либо отправить QR-код/платёжную ссылку покупателю с помощью мессенджера (по кнопке «Поделиться QR-кодом», Рисунок 2.3).

Покупатель сканирует QR-код удобным приложением («Камера», ДБО) либо нажимает на платёжную ссылку, которая перенаправляет клиента в ДБО. Клиент оплачивает покупку в ДБО.

**Начиная с версии 7 приложения, появилась возможность принимать платежи, передавая платёжную ссылку покупателю через бесконтактный интерфейс NFC. Сценарий очень напоминает процесс оплаты телефоном в терминале.**

Для этого потребуется наличие в смартфонах продавца и покупателя модуля «NFC» (Рисунок 2.4)

Рисунок 2.2 – Форма для генерации QR-кода

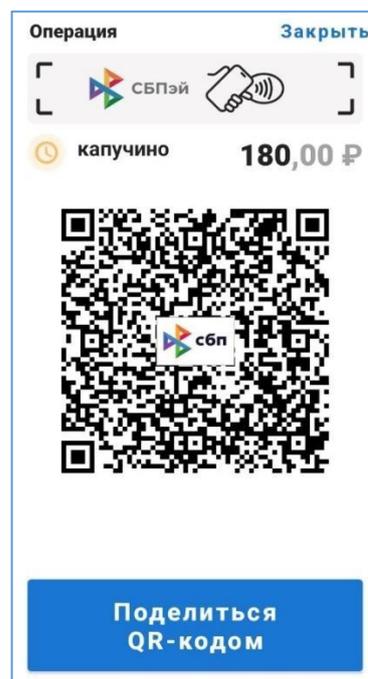


Рисунок 2.3 - Сгенерированный QRкод

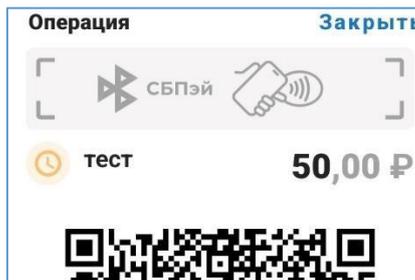
и в смартфоне покупателя установленное и настроенное приложение СБПэй.



Рисунок 2.4 – Режим NFC в настройках смартфона

На смартфоне продавца, в случае наличия NFC-модуля, на экране демонстрации QR-кода появляется картинка с изображением бесконтактной оплаты (Рисунок 2.3), по которому можно определить, что оплата по NFC работает. Для оплаты покупателю нужно поднести свой смартфон к смартфону продавца и дождаться совершения оплаты.

В случае, если модуль NFC в смартфоне продавца есть, но программно выключен, изображение будет серым:



## 2.4 Шаблоны для генерации QR-кодов

Для популярных в Точке обслуживания позиций товаров/услуг можно создать шаблоны для быстрой генерации QR-кодов.

### Инструкция:

1. В пункте меню «Шаблоны» нажать кнопку «**Настроить**» (Рисунок 2.5).



2. Нажать кнопку «**Новый шаблон**». Рисунок 2.5 – Меню для создания шаблона  
Откроется форма для создания шаблона для генерации QR-кодов

(Рисунок 2.6).

3. Заполнить поля (аналогично, как при генерации QR-кода, см. п. 2.3).
4. Нажать кнопку «**Создать шаблон**».
5. Повторить шаги, если необходимо.

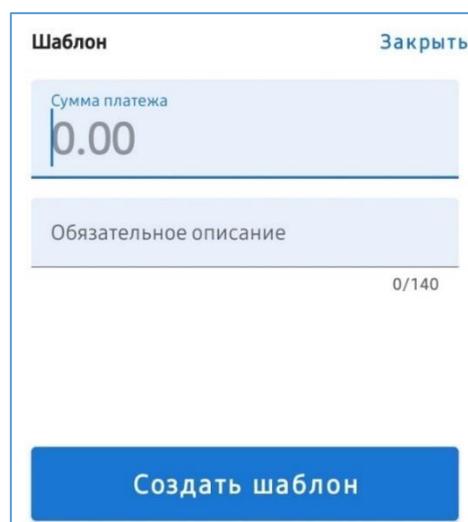


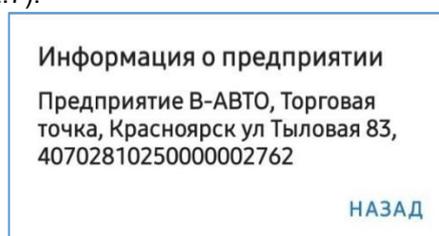
Рисунок 2.6 – Форма для создания шаблона

## 2.5 Информация о Точке обслуживания

Просмотр информации о Точке обслуживания выполняется на главном экране по кнопке



. Открывается окно (Рисунок 2.7).



*Рисунок 2.7 – Информация о Точке обслуживания*

- Название ТСП, которому принадлежит Точка обслуживания.
- Название Точки обслуживания.
- Фактический адрес ТСП, которому принадлежит Точка обслуживания.
- Номер счёта ТСП, через который в Точке обслуживания проходят операции СБП.

## 2.6 Информация по операциям СБП

Функционал позволяет увидеть информацию по QR-кодам, платежам и возвратам.

Последние выполненные операции СБП отображаются на главном экране приложения (Рисунок 2.8).

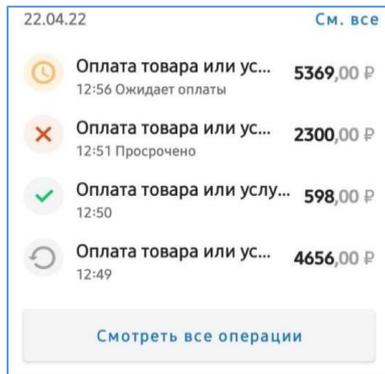


Рисунок 2.8 – Список операций СБП на главном экране

Просмотр всех операций СБП за конкретную дату выполняется по кнопке **«Смотреть все операции»** или **«См. все»**. Открывается окно «История операций» (Рисунок 2.9).

В окне «История операций» содержится:

- Список операций СБП, выполненные в Точке обслуживания на текущую дату со статусами:



QR-код сгенерирован



QR-код просрочен



успешный платёж



успешная операция возврата

- Сообщение о количестве платежей и общая сумма.

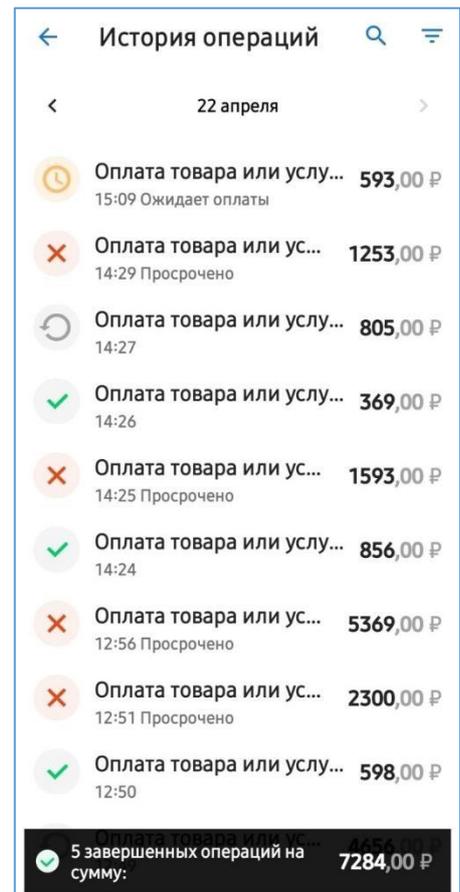


Рисунок 2.9 – Список всех платежей в окне «История операций»

В списке операций отображается следующая основная информация:

- Статус операции
- Описание QR-кода, которое было введено при генерации QR-кода

**Примечание.** Описание по умолчанию: «Оплата товара или услуги».

- Время совершения платежа (часы и минуты)
- Сумма платежа
- Статус платежа:
  - **«Ожидает оплаты»** – для сгенерированного QR-кода.
  - **«Просрочено»** – для сгенерированного QR-кода, по которому не был совершён платёж.

Просмотр подробной информации по операции выполняется по нажатию на строку с операцией:

□ Сгенерированный QR-код (Рисунок 2.10):

- Обозначение возможности приёма платежа через NFC
- Описание QR-кода
- Сумма к оплате
- QR-код
- Кнопка **«Поделиться QR-кодом»**

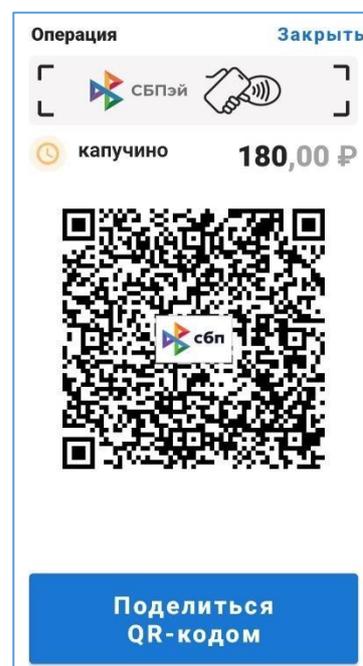


Рисунок 2.10 – QR-код ожидает оплаты

□ Просроченный QR-код (Рисунок 2.11):

- Описание QR-кода
- Сумма к оплате
- Сообщение о том, что QR-код не использован в установленный период, и время жизни QR-кода

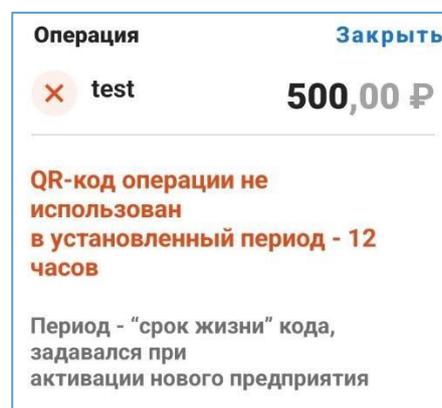
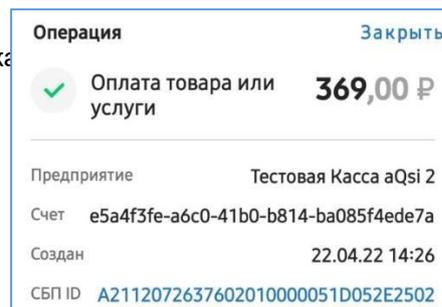


Рисунок 2.11 – Подробная

- «СБП ID» – уникальный номер С2Вплатежа присвоенный ОПКЦ СБП, в виде ссылки (по нажатию СБП ID будет скопирован).
- Кнопка **«Оформить возврат»**

**Примечание.** Описание выполнения операции возврата см. в п.2.7.



*Рисунок 2.13 – Подробная информация по операции возврата*

*информация о просроченном QR-коде*

□ Успешный платёж (Рисунок 2.12):

- Описание QR-кода
- Сумма платежа
- «Предприятие» – название Точки обслуживания, в которой был совершён С2В-платёж.
- «Счет» – синоним счёта, через который была выполнена операция С2В СБП.

*Рисунок 2.12 – Подробная информация по успешному платежу*

□ Операция возврата (Рисунок 2.13):

- Информация по оригинальному платежу (см. выше).
- Дата (год, месяц, день) и время (часы, минуты) выполнения операции возврата.
- Статус возврата.
- Сумма возврата.

Операция	Закреть
Оплата товара или услуги	805,00 Р
Предприятие	Тестовая Касса аQsi 2
Счет	e5a4f3fe-a6c0-41b0-b814-ba085f4ede7a
Создан	22.04.22 14:27
СБП ID	A2112072856316010000051D052E2502
22.04.22 14:52	Возврат выполнен 200.00

## 2.7 Операция возврата

Доступно с правом «Право на возврат (В2С)».

Операция позволяет отправить запрос на инициацию Банком полного или частичного возврата денежных средств по успешно выполненному платежу.

Банк по полученному запросу принимает или отклоняет решение о выполнении операции возврата.

### Инструкция:

1. Найти оригинальный платёж СБП, по которому нужно выполнить операцию возврата.
2. Нажать на строку с платежом. Откроется окно с подробной информацией.
3. Нажать кнопку «**Оформить возврат**». Откроется окно (Рисунок 2.14).
4. Ввести сумму к возврату.
5. Нажать кнопку «**Далее**».

Операция	Закреть
Оплата товара или услуги	369,00 Р
Сумма возврата	0.00
Время возврата до 3х рабочих дней. Зависит от банка, принявшего платеж	
Далее	

Рисунок 2.14 – Окно для выполнения операции возврата

## 2.8 Разблокировка Точки обслуживания

Для возобновления работы в разблокированной Точке обслуживания необходимо получить новый лист активации.

Активация приложения для работы в разблокированной Точке обслуживания выполняется аналогично, как при добавлении новой Точки (см. п. 2.1).

В разблокированной Точке обслуживания сохраняются все операции, а также сохранённые шаблоны.