

# Правила предоставления КБ «Долинск» (АО) услуг интернет-эквайринга

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, применяемые в Правилах предоставления КБ «Долинск» (АО) услуг интернет-эквайринга, имеют следующие значения:

**3D Secure-** — технология Аутентификации Держателя карты при совершении Операций оплаты через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (далее — сеть Интернет), реализуемая в соответствии с Правилами Платежных систем.

**PCI DSS** — стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный Советом по стандартам безопасности индустрии платежных карт - Payment Card Industry Security Standards Council (PCI SSC), который описывает требования к защите данных о Держателях карт при их обработке, передаче и хранении, а также регламентирует правила безопасной разработки, поддержки и эксплуатации Платежных систем и используемый Платежными системами.

**Авторизация** — процедура получения разрешения от Банка-эмитента на проведение операций с использованием Карт.

**Анкета** — документ установленной Банком формы, содержащий данные о Предприятии и об Интернет-магазине Предприятия, необходимые Банку для заключения Договора. Анкета заполняется Предприятием на основании данных учредительных документов и иных документов и сведений о Предприятии, его представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, и направляется в Банк после подписания ее руководителем Предприятия или иным лицом, имеющим полномочия для подписания данного документа.

**АПК** — аппаратно-программный комплекс, используемый Банком, обеспечивающий информационное взаимодействие при маршрутизации транзакций между участниками расчетов.

**Аутентификация** — процедура проверки подлинности Держателя карты Банком-эмитентом при проведении Операции.

**Банк** — Коммерческий банк «Долинск» (акционерное общество), место нахождения: 693010, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Комсомольская, 145, Базовая лицензия на осуществление банковских операций № 857. В рамках настоящих Правил Банк выполняет функции Банка-эквайера.

**Банк-эквайер** — кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая расчеты с предприятиями торговли (услуг) по Операциям.

**Банк-эмитент** — кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию Карт.

**Витрина Интернет-магазина** — программно-аппаратный комплекс Предприятия, с использованием которого Держатель карты получает через сеть Интернет информацию о Предприятии и его Товарах, способах их оплаты и иную информацию о Предприятии.

**Держатель карты (Держатель)** — физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, правомерно использующее Карту на основании договора, заключенного с Банком-эмитентом, предусматривающего совершение Операций.

**Договор** — Договор интернет-эквайринга, заключенный между Банком и Предприятием, состоящий из Правил, Заявления и Тарифов. Договор заключается в порядке, определенном статьями 432, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем акцепта Банком Заявления. К условиям Договора, изложенным в Правилах, применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Сторонами Договора являются Предприятие и Банк, который для выполнения определенных в Договоре функций вправе привлечь Провайдера.

**Заявление** — документ установленной Банком формы, содержащий данные о Предприятии и существенные условия Договора, с приложением определенного Банком перечня документов. Предприятие в целях заключения Договора подписывает Заявление на заключение Договора интернет-эквайринга по форме Банка. Заявление направляется в Банк после его подписания руководителем Предприятия или иным лицом, имеющим полномочия для подписания данного документа.

**Инструкции Банка** — в рамках настоящих Правил, документы справочно-информационного характера, составляемые и утверждаемые Банком с учетом требований Платежных систем, выполнение которых необходимо для разрешения Банком проведения Операций, а также иные условия, связанные с осуществлением Операций. К Инструкциям Банка также относятся:

Требования к Интернет-магазинам Предприятия (Приложение №1);

Инструкция Банка о порядке проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет (Приложение №2).

**Интернет-магазин** — сайт в сети Интернет, Мобильное приложение или иное информационно-технологическое решение, имеющее подключение к сети Интернет, (в том числе мессенджеры и социальные

сети), позволяющие Предприятию осуществлять реализацию товаров (работ, услуг) с использованием Платежной формы.

**Карта** — расчетная (дебетовая), кредитная или предоплаченная карта Платежной системы, являющаяся электронным средством платежа, используемая для совершения Операций в Интернет-магазине Предприятия.

**Лимит** — ограничение суммы и/или количества Операций оплаты в единицу времени и иные ограничения на проведение Операций, установленные Банком.

**Мобильное приложение** — программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

**Мошенническая операция** — операция, заявленная Платежной системой и/или Банком-эмитентом как мошенническая. Несанкционированная операция, инициированная без ведома Держателя карты и/или в результате которой Держателем карты не было получено оплаченных Товаров.

**Операция возврата** — операция по возврату Предприятием денежных средств Держателям, осуществляемая при возврате/отказе Держателями от Товаров, оплаченных ранее в рамках Операции оплаты.

**Операция оплаты** — операция по оплате Товаров, совершаемая с использованием Реквизитов Карт Держателями в Интернет-магазине Предприятия.

**Операция отмены** — операция, выполняемая Предприятием с целью отмены Авторизации.

**Операции** — Операции оплаты; Операции отмены; Операции возврата, совершенные с использованием Реквизитов Карт.

**Платежная система** — совокупность организаций, участников расчетов, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств от одного участника процесса другому, в том числе проведения расчетов по Операциям с использованием Карт. В рамках данных Правил к Платежным системам относится платежная система МИР.

**Платежная форма** — специализированная защищенная страница, предназначенная для совершения Держателями карт Операций оплаты, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, и которая используется Держателем для ввода Реквизитов Карты. Предприятие может использовать собственную Платежную форму при наличии действующего сертификата PCI DSS.

**Правила** — настоящие Правила предоставления КБ «Долинск» (АО) услуг интернет-эквайринга.

**Правила Платежной системы** — свод документов, регулирующих деятельность участников Платежной системы.

**Предприятие** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, являющееся резидентом Российской Федерации, заключившее с Банком Договор.

**Провайдер** — организация, уполномоченная Банком на осуществление технической интеграции и информационного обмена в рамках оказываемой Банком Услуги, и обладающая сертификатом PCI DSS.

**Процессинговый центр (ПЦ)** — ЗАО ПЦ «КартСтандарт», имеющий договорные отношения с Банком в том числе по совершению авторизаций Операций и предоставлению Банку Электронного журнала.

**Рабочий день** — любой день недели с понедельника по пятницу, а также те дни, на которые переносятся рабочие дни в соответствии с законодательством Российской Федерации. Рабочими днями не являются выходные и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации, или определенные в установленном им порядке при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней, или установленные нормативными актами Правительства Российской Федерации.

**Реквизиты Карты** — сведения о Карте, необходимые для проведения Операций в сети Интернет.

**Сомнительная операция** - Операция с использованием Карты, в отношении которой возникли подозрения в неправомерном совершении, мошенничестве.

**Сторона** — любая из сторон Договора (Банк или Предприятие), совместно по тексту Правил именуемые «Стороны».

**Сумма возмещения** — денежные средства, подлежащие перечислению Предприятию за реализованные Интернет-магазином Товары, по Операциям оплаты, за вычетом Операций возврата, Операций отмены, суммы вознаграждения Банка согласно Тарифам и задолженности Предприятия.

**Тарифы** — установленные Банком размеры вознаграждений для клиентов-юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, за оказываемые Банком Услуги.

**Товар** — товары, услуги, работы, результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием через Интернет-магазин.

**Уведомление** – сообщение Предприятия Банку, содержащее письменные данные о платежных реквизитах Предприятия, по которым Банком должны перечисляться Суммы возмещений и иные суммы, причитающиеся Предприятию в связи с проведением Операций оплаты.

**Услуги интернет-эквайринга (Услуги)** — услуги, которые Банк оказывает Предприятию на основании Договора, в том числе с привлечением Провайдера, а именно: обеспечение возможности совершения Операций с использованием Карт в Интернет-магазине Предприятия и осуществление расчетов с Предприятием по данным Операциям, в порядке и на условиях, установленных Правилами.

**Электронный журнал** — реестр по Операциям с использованием Карт в электронной форме, формируемый ПЦ и предоставляемый в Банк по Рабочим дням, являющийся основанием для проведения расчетов.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Правила разработаны Банком на основании законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Правил Платежных систем и определяют основные условия оказания Банком Услуг.

2.2. Договор интернет-эквайринга заключается путем принятия Банком Заявления Предприятия. Заявление, включающее предварительно согласованные Банком и Предприятием условия обслуживания, заполненное и подписанное со стороны Предприятия, является офертой-предложением Банку заключить Договор и направляется в Банк на бумажном носителе или с использованием системы электронного документооборота «Контур.Диадок». Акцептом оферты-предложения Предприятия заключить Договор является направление Банком Предприятию уведомления по электронной почте, указанной в Анкете, содержащего реквизиты (номер, при наличии, и дату заключения) Договора.

2.3. Банк предоставляет Предприятию Услуги по совершению и последующей оплате Операций на условиях настоящих Правил. Размер вознаграждения Банка за Услуги интернет-эквайринга устанавливается в Заявлении Предприятия или в Тарифах.

2.4. В случае необходимости изменить или дополнить условия Договора Стороны вправе заключать двусторонние соглашения, изменяющие и/или дополняющие отдельные положения Договора или Правил, при условии, что это не приведет к изменению Правил в целом.

2.5. Банк осуществляет расчеты с Предприятием по Операциям с использованием Карт на основании Электронного журнала в соответствии с п. 7.2 настоящих Правил.

2.6. Валютой проведения Операций с использованием Карт и осуществления расчетов по этим операциям являются рубли Российской Федерации.

2.7. В случае несоответствия между любыми положениями Правил и законодательством Российской Федерации и/или Правилами Платежных систем, а также по иным основаниям Банк имеет право изменить Правила в одностороннем порядке.

2.8. Предприятие признает, что для целей Договора, в том числе при рассмотрении споров, надлежащими доказательствами являются документы и иная информация, полученная Банком в виде копий от Платежных систем (участников Платежных систем) с использованием электронной почты и/или иных средств связи. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных операций является информация, поступившая в Банк от Банков-эмитентов или уведомлений от Платежных систем, полученные с использованием электронной почты и/или иных средств связи.

2.9. Условия предоставления Услуг, не отраженные в Правилах, регламентируются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами Платежных систем.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

3.1. Обеспечить возможность проведения Операций с использованием Карт в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием Процессингового центра, АПК, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине Банка.

3.2. Обеспечить безопасность обработки конфиденциальных данных Держателя (Реквизиты Карты, регистрационные данные и т.д.) в Процессинговом центре с учетом требований Платежных систем по безопасности карточных данных PCI DSS. Для исполнения данного пункта Банк может привлекать Провайдера.

3.3. Перечислять Предприятию Сумму возмещения по Операциям оплаты за реализованные Товары, в порядке и сроки, определяемые в Заявлении, оформленном Предприятием, а в части, не урегулированной в таком Заявлении - в порядке и сроки, установленные Правилами.

3.4. По требованию Предприятия предоставлять по системе дистанционного банковского обслуживания «Долинск-Бизнес» или с использованием системы электронного документооборота

«Контур.Диадок», документы, подтверждающие обоснованность действий Банка, в случае удержания денежных средств из Суммы возмещения.

3.5. Выполнить регистрацию Предприятия и/или его Интернет-магазина в Процессинговом центре и Платежных системах в соответствии с Правилами Платежных систем на основании сведений и документов, представленных Предприятием. В случае если вид деятельности Предприятия подразумевает платную регистрацию в соответствии с Правилами Платежных систем, Банк обязуется уведомить об этом Предприятие перед осуществлением регистрации.

3.6. Предоставить Предприятию (в том числе через Провайдера) по системе дистанционного банковского обслуживания «Долинск-Бизнес» или с использованием системы электронного документооборота «Контур.Диадок», спецификацию на подключение к АПК и необходимые данные для доступа к АПК в течение 3 (трех) рабочих дней после заключения Договора.

3.7. Соблюдать установленные Банком России в соответствии с ч. 3 статьи 27 Закона №161-ФЗ требования к защите информации при осуществлении переводов денежных средств.

3.8. Заблаговременно информировать Предприятие об изменениях, вносимых Банком в Правила в соответствии с пунктом 5.10 Правил, в срок не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.

3.9. В рамках деятельности, которую осуществляет Банк по настоящему Договору, участвовать в разрешении споров и конфликтных ситуаций между Предприятием и Держателями карт, связанных с совершением Операций с использованием реквизитов Карт.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

4.1. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия между Интернет-магазином Предприятия и АПК.

4.2. Осуществить интеграцию Интернет-магазина с АПК в соответствии с предоставленной Банком спецификацией в рамках заключенного Договора.

4.3. Предоставить документы в Банк на бумажном носителе или с использованием системы электронного документооборота «Контур.Диадок»:

- Заявление и документы, указанные в Заявлении,
- Анкету и документы, указанные в Анкете,
- иные сведения, необходимые для регистрации Предприятия и его Интернет-магазинов в информационных системах Банка/ Провайдера и Платежных системах,
- документы и сведения, необходимые Банку для выполнения Банком требований законодательства Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, принимаемых на его основе нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных актов Банка России, в том числе информацию о Предприятии, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах (при необходимости).

Документы и сведения должны быть предоставлены представителем Предприятия до заключения Договора.

4.4. Обеспечить по требованию Банка доступ на территорию Предприятия работников Банка для проведения проверки информации, указанной в Заявлении и/или Анкете.

4.5. Неукоснительно соблюдать положения Договора, Инструкций Банка, в том числе требования к Интернет-магазинам Предприятия (Приложение №1). Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Правила, на официальном сайте Банка <https://www.bankdolinsk.ru/> в порядке, установленном пунктом 5.10 Правил. Несвоевременное ознакомление Предприятия с изменениями, внесенными в Правила, не является основанием для их неприменения Банком.

4.6. Принимать в оплату Товаров все Карты Платежных систем. Цены на Товары, реализуемые по Картам, не должны превышать цены этих Товаров за наличный расчет.

4.7. Не производить выдачу наличных денежных средств по Операциям, совершенным с использованием Карт, а также не осуществлять деятельность, запрещенную Инструкциями Банка или законодательством Российской Федерации.

4.8. Не запрашивать и не хранить Реквизиты карт. Использование в рамках Договора Реквизитов Карт допускается по согласованию с Банком при условии обеспечения Предприятием требований Платежных систем по безопасности карточных данных PCI DSS.

4.9. В случае использования Предприятием собственной Платежной формы направлять в Банка документы, подтверждающие соответствие Предприятия требованиям Платежных систем по безопасности карточных данных PCI DSS до момента начала использования Предприятием собственной Платежной формы.

- 4.10. Хранить документы, подтверждающие доставку Товара Держателю, не менее 3 (трех) лет со дня совершения Операции с использованием Карт.
- 4.11. Предоставлять по запросу Банка информацию о проведенных через Интернет-магазин Предприятия Операциях с использованием Карт в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента поступления Предприятию запроса Банка по системе дистанционного банковского обслуживания «Долинск-Бизнес» или с использованием системы электронного документооборота «Контур.Диадок».
- 4.12. По запросу Банка предоставить Банку право доступа к Витринам Интернет-магазинов Предприятия, в том числе к страницам, требующим специальной регистрации.
- 4.13. Разместить в Витринах Интернет-магазинов на видных местах согласованные с Банком информационные материалы, информирующие о том, что оплата реализуемых через Интернет-магазин Товаров может осуществляться с использованием реквизитов Карт.
- 4.14. По первому требованию Банка удалить из Витрин Интернет-магазинов Предприятия информацию, противоречащую требованиям Договора, правилам Платежных систем, законодательству Российской Федерации.
- 4.15. Незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения уведомления от Банка, внести изменения в перечень Карт, с использованием которых осуществляется оплата Товаров через Интернет-магазин Предприятия.
- 4.16. Информировать Банк об изменениях почтового и/или электронного адресов Предприятия, банковских реквизитов, перечня и категории Товаров, реализуемых Интернет-магазином Предприятия, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до момента введения в действие указанных изменений по адресу электронной почты Банка [esom@bankdolinsk.ru](mailto:esom@bankdolinsk.ru).
- 4.17. Информировать Банк об изменениях указанных в Заявлении сведений, в том числе организационно-правовой формы Предприятия и/или его местонахождения, а также иных сведений, предоставленных Банку до заключения Договора, в течение 5 рабочих дней после введения в действие этих изменений с направлением подтверждающих документов в Банк почтовым отправлением с уведомлением, с использованием системы электронного документооборота «Контур.Диадок» или курьером, по адресу, указанному в сети Интернет на сайте Банка <https://www.bankdolinsk.ru/>, при этом информирование считается выполненным только в случае получения подтверждения о получении отправления Банком (уведомления о получении Банком почтового отправления, расписки уполномоченного лица Банка в получении отправления курьером).
- 4.18. Возместить издержки Банка, понесенные в связи с исполнением Договора, в размере сумм денежных средств, удержанных с Банка Платежными системами для возврата Держателям карт денежных средств, в случаях опротестования Операции оплаты Товара, возврата Товара, по недействительным операциям, признанными таковыми в соответствии с разделом 8 Правил, при условии, что Банк ранее перечислил Предприятию Суммы возмещения по указанным операциям, сумм штрафов, стоимость платной регистрации Предприятия в Платежных системах, неустоек, взысканных с Банка Платежными системами и/или государственными органами по причине, связанной с неисполнением (не надлежащим исполнением) Предприятием обязательств по Договору, а также сумм штрафов и неустоек, подлежащих взысканию с Предприятия в соответствии с Правилами.
- 4.19. Предоставить Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание со своих расчетных счетов, открытых в Банке, денежных средств в суммах, причитающихся в соответствии с условиями настоящего Договора, и обеспечить на расчетных счетах Предприятия наличие денежных средств в размере, достаточном для исполнения всех обязательств в соответствии с Договором. При недостаточности денежных средств на указанных счетах Предприятия на момент выставления Банком соответствующего требования такое требование исполняется Банком частично (в сумме имеющихся денежных средств на счете), в том числе в валюте, отличной от валюты счета, и в дальнейшем подлежит исполнению по мере поступления денежных средств на счет Предприятия. Если расчетный счет Предприятия в Банке открыт в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, сумма денежных средств в суммах, причитающихся в соответствии с условиями настоящего Договора, конвертируется по курсу Банка на дату списания денежных средств.
- 4.20. Прекратить прием Карт в качестве средства оплаты Товара с даты прекращения действия Договора, удалить из Витрин Интернет-магазина информационные материалы, извещающие о приеме Карт в качестве средства оплаты Товара.
- 4.21. Предпринимать меры по выявлению и предотвращению Мошеннических операций, незамедлительно информировать Банк по электронной почте по адресу [esom@bankdolinsk.ru](mailto:esom@bankdolinsk.ru) обо всех Операциях с использованием Карт, вызывающих сомнение в их правомерности и целесообразности.
- 4.22. Незамедлительно информировать Банк по электронной почте по адресу [esom@bankdolinsk.ru](mailto:esom@bankdolinsk.ru), о ставших известными Предприятию случаях компрометации (либо возникновения у Предприятия подозрений в компрометации) информации о Реквизитах Карт и Операций с использованием Карт, совершенных в Интернет-магазинах Предприятия.

4.23. Незамедлительно информировать Банк об изменении реквизитов расчетного счета Предприятия путем направления Банку с использованием системы дистанционного банковского обслуживания Уведомления по форме Приложения №4 к Правилам.

4.24. Руководствоваться в своей деятельности рекомендациями Банка по безопасному использованию Реквизитов Карт, по минимизации уровня Мошеннических операций или полного прекращения таковых.

4.25. Предоставлять Держателям карт окончательную цену на Товары до оплаты заказа с использованием Реквизитов Карты (т.е. в момент оплаты Картой цена в Интернет-магазине не должна отличаться от цены к оплате). По окончании Операции оплаты предоставлять Держателям карт документ, подтверждающий совершение Операции оплаты. Документ, подтверждающий совершение Операции, должен быть сформирован Предприятием с учетом требований, установленных законодательством Российской Федерации, а также требований, установленных Платежными системами, и должен содержать следующие реквизиты:

- дату и время совершения операции;
- сумму операции;
- код или наименование валюты операции;
- код, подтверждающий авторизацию операции;
- реквизиты Карты;
- иную информацию.

4.26. Разместить на Витрине Интернет-магазина Предприятия условия возврата Товара.

4.27. Осуществлять Операции только в соответствии с видом деятельности, указанным в Анкете.

4.28. Осуществлять Операции только на указанных в Анкете адресах Интернет-магазинов в сети интернет (URL, IP) и/или при использовании адреса для загрузки Мобильного приложения (при наличии).

4.29. Уведомлять Банк письменно о привлечении Предприятием любого поставщика услуг, который будет иметь доступ к данным Держателя карты, при заключении Договора или в течение срока действия Договора почтовым отправлением с уведомлением или курьером по адресу, указанному в сети интернет на сайте Банка <https://www.bankdolinsk.ru/>, а также предоставлять документы, подтверждающие соответствие поставщика услуг требованиям Платежных систем по безопасности карточных данных PCI DSS.

4.30. Не продавать Товары, запрещенные законодательством Российской Федерации к продаже дистанционным способом посредством осуществления расчетов с использованием банковских карт в сети Интернет, и не осуществлять указанные расчеты. Витрина Интернет-магазина не должна использоваться для реализации категорий Товаров, указанных в п. 18 Приложения №1 к Правилам.

## **5. ПРАВА БАНКА**

5.1. Требовать от Предприятия полного соблюдения требований и условий Договора.

5.2. Проводить проверку данных, предоставленных Предприятием.

5.3. Отказать Предприятию в заключении Договора после направления в Банк подписанных Предприятием Заявления, Анкеты и других документов, необходимых для заключения Договора, без объяснения причин.

5.4. Предоставлять Платежным системам известную Банку информацию о Предприятии (юридический и фактический адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты, персональные данные руководителя Предприятия при наличии его письменного согласия) в целях использования данной информации в программах и сервисах Платежных систем.

5.5. Осуществлять мониторинг Операций, совершаемых в Интернет-магазинах Предприятия, с целью выявления Сомнительных операций как самостоятельно, так и с привлечением контрагентов.

5.6. Отказать в проведении Авторизации по Операциям с использованием Карт без объяснения причин. При этом Банк направляет Предприятию соответствующее письменное уведомление по электронной почте Предприятия, указанной в Анкете, самостоятельно не позднее дня отказа от проведения Авторизаций.

5.7. Потребовать от Предприятия предоставления подтверждающих документов по Операциям в целях исполнения своих обязательств в рамках Договора.

5.8. До выяснения обстоятельств приостановить и/или прекратить предоставление Предприятию Услуг интернет-эквайринга, в случае, если в распоряжении Банка имеется информация о проведении Предприятием недействительных операций в соответствии с разделом 8 Правил, в случае выявления Банком случаев участия Предприятия в Мошеннических операциях и/или Сомнительных операциях. При этом Банк направляет Предприятию соответствующее письменное уведомление по электронной почте, указанной в Анкете не позднее дня принятия решения о приостановке и/или прекращении предоставления Предприятию Услуг интернет-эквайринга.

5.9. Не производить перечисление Предприятию Суммы возмещения по Операциям, являющимся недействительными в соответствии с разделом 8 Правил.

5.10. В одностороннем порядке вносить изменения в Договор, уведомив об этом Предприятие путем публикации новой редакции Правил и/или Тарифов на сайте Банка <https://www.bankdolinsk.ru/>, либо письменно, либо направив извещение с использованием системы дистанционного банковского обслуживания.

5.11. Без предварительного уведомления Предприятия осуществлять контроль выполнения Предприятием Договора любыми доступными способами, не нарушающими требования законодательства, в том числе путем проведения мониторинга Витрин Интернет-магазина, а также посредством проведения покупки Товаров через Интернет-магазины уполномоченными Банком лицами путем совершения Операций оплаты.

5.12. Удерживать из Сумм возмещения, причитающихся Предприятию, денежные средства в размере:

- суммы вознаграждения Банка;
- сумм по Операциям возврата;
- сумм, удержанных с Банка Платежными системами для возврата Держателям карт, в случае оспаривания операции Банком-эмитентом;
- сумм по Операциям оплаты, признанным недействительными в соответствии с условиями Договора (при условии, что Банк ранее перечислил Предприятию Суммы возмещения по указанным операциям);
- суммы штрафов и иных взысканий с Банка Платежными системами и/или государственными органами по причине, связанной с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Предприятием обязательств по Договору;
- суммы, ошибочно перечисленные Банком на расчетный счет Предприятия;
- стоимость платной регистрации Предприятия в Платежных системах;
- сумм по Операциям, по которым установлено совершение мошеннических действий, в т.ч. со стороны персонала Предприятия;

5.13. В случае невозможности удержания денежных средств, указанных в пункте 5.12 Правил, из Сумм возмещения, причитающихся Предприятию, списывать на основании заранее данного акцепта Предприятия денежные средства с любых расчетных счетов Предприятия, открытых в Банке. В случае если суммы денежных средств, указанные в п.5.12 Правил, рассчитаны в валюте отличной от валюты расчетного счета Предприятия, удержание этих денежных средств осуществляется с учетом конвертации по курсу Банка на дату списания денежных средств.

5.14. Без согласования с Предприятием привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору, в том числе для обеспечения проведения Операций, подключения Интернет-магазинов к Процессинговому центру.

5.15. В одностороннем порядке устанавливать и изменять Лимиты на совершение Операций, проводимых в рамках Договора, о чем направлять по электронной почте, указанной в Анкете, письменное уведомление Предприятию.

5.16. Банк имеет право отказать в дальнейшем проведении Авторизации Операций, совершаемых в Интернет-магазине, в случае если сумма Операций за определенный период времени (месяц, день и др.) превысила установленный для данного периода Лимит на совершение Операций, проводимых в рамках Договора. Возобновление Авторизации Операций производится на следующий календарный день после завершения периода, в течение которого действуют Лимиты авторизации. Затребовать у Предприятия документы, подтверждающие правомерность осуществляемой деятельности.

5.17. Прекратить проведение Операций в случае невыполнения Предприятием п. 4.18 Правил.

5.18. Определять виды, размеры вознаграждений и порядок их взимания. Конкретный размер вознаграждения устанавливается при предоставлении Предприятием Заявления или в Тарифах.

5.19. Запрашивать у Предприятия документы, подтверждающие его соответствие требованиям Платежных систем по безопасности карточных данных PCI DSS.

5.20. Запрашивать у Предприятия, документы и сведения, необходимые Банку для выполнения Банком требований законодательства Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, принимаемых на его основе нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных актов Банка России, в том числе информацию о Предприятии, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах.

5.21. Привлекать на основании отдельного договора Провайдера для осуществления взаимодействия с Предприятием, в том числе для выполнения Банком требований Платежных систем по безопасности карточных данных PCI DSS.

5.22. Запрашивать у Предприятия документы и сведения, о наличии поставщика услуг, который будет иметь доступ к данным Держателя карты, а также документы, подтверждающие соответствие поставщика услуг (при его наличии) требованиям Платежных систем по безопасности карточных данных PCI DSS.

5.23. Расторгнуть Договор в порядке, установленном в разделе 12 Правил.

5.24. Истребовать у Предприятия любую информацию и документы, связанные с проведением Операций с использованием Карт в Предприятии (чеки, расписки Держателей карт в получении товаров (работ, услуг), поручения на списание стоимости товара (работ, услуг) со счетов Держателей карт и иные документы, обосновывающие совершение Операции), а также информацию, касающуюся реквизитов и деятельности Предприятия, полученные в соответствии с Договором. Указанные информация и документы должны быть представлены в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления запроса, по системе дистанционного банковского обслуживания «Долинск-Бизнес» или с использованием системы электронного документооборота «Контур.Диадок», с последующим направлением в письменном виде (при наличии такого требования Банка) почтовым отправлением с уведомлением по адресу, указанному в сети интернет на сайте Банка <https://www.bankdolinsk.ru/>.

## 6. ПРАВА ПРЕДПРИЯТИЯ

6.1. Требовать от Банка оказания Услуг в соответствии с условиями Договора.

6.2. Ссылаться на возможность приема Карт в качестве средства оплаты Товара в собственных рекламных материалах, при условии, что ссылка используется только в качестве уведомления о возможном способе оплаты Товара.

6.3. Запрашивать у Банка предоставление информации, необходимой для урегулирования конфликтных ситуаций между Держателями карт и Банками-эмитентами, возникших при проведении Операций, при условии, что возникшая конфликтная ситуация связана с денежными средствами, списанными со счета Карты в рамках оказания Банком Услуги.

6.4. Обращаться в Банк для обработки Операций, отмены Операций с использованием Карт в ручном режиме, используя установленные Банком форму, согласно Приложению №3 к Правилам.

6.5. Расторгнуть Договор в порядке, установленном в разделе 12 Правил.

6.6. Запрашивать у Банка подтверждение осуществления платной регистрации в Платежных системах и ее стоимости.

6.7. Запрашивать у Банка сведения по Мошенническим операциям, заявленным в Платежные системы Банками-эмитентами.

## 7. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

7.1. Сумма возмещения, подлежащая перечислению Предприятию, определяется Банком по Рабочим дням как общая сумма Операций оплаты, содержащаяся в Электронном журнале, с учетом сумм, указанных в п. 5.12 Правил.

7.2. Банк перечисляет Предприятию Сумму возмещения путем перечисления на расчетный счет Предприятия, указанный в Заявлении или Уведомлении, за вычетом комиссии Банка и иных сумм, предусмотренных Правилами, Тарифами, Заявлением, **не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления Электронного журнала в Банк.**

7.3. Если Сумма возмещения подлежит перечислению на расчетный счет Предприятия, открытый в Банке, то датой исполнения Банком своих обязательств по перечислению Суммы возмещения считается дата зачисления средств на расчетный счет Предприятия, открытый в Банке. Если Сумма возмещения подлежит перечислению на расчетный счет Предприятия, открытый в иной кредитной организации, то датой исполнения Банком своих обязательств по перечислению Суммы возмещения считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей Предприятие.

7.4. Банк имеет право увеличить срок выплаты Суммы возмещения по Операциям оплаты, которые стали предметом разногласий (споров, подозрений в неправомерном совершении, мошенничестве) в соответствии с Правилами Платежных систем (далее — Спорные операции оплаты), до урегулирования указанных разногласий в соответствии с Правилами Платежных систем, но не более чем на 180 календарных дней. По результатам урегулирования разногласий, но не позднее указанного максимального срока Банк перечисляет Предприятию Сумму возмещения по Спорным операциям оплаты. Задержка по сроку возмещения Предприятию денежных средств, связанная с проведением расследования по Операциям с использованием Карт, не накладывает на Банк обязательства по уплате процентов, неустоек за каждый день просрочки. В случае если указанные операции по вине Предприятия признаются недействительными, в соответствии с условиями раздела 8 Правил, Банк имеет право не перечислять Предприятию Сумму возмещения по недействительным операциям.

7.5. Возврат денежных средств Держателям по Операциям возврата, а также по недействительным операциям, в соответствии с разделом 8 Правил, осуществляется за счет средств Предприятия. Денежные средства по таким операциям удерживаются из Суммы возмещения согласно п.5.12 настоящих Правил.

7.6. При возврате Товара Держателем Предприятию и оформлении Операции возврата при условии, что Банк ранее уже перечислил Предприятию Сумму возмещения по Операции оплаты возвращенного Товара, возврат Банком комиссии, удержанной с Предприятия, не осуществляется.



## **8. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ**

8.1. Операция с использованием Карты признается недействительной в следующих случаях:

8.1.1. Операция с использованием Карты была совершена с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации и/или Правил, в том числе Инструкций Банка.

8.1.2. Лицо, совершившее Операцию, не является законным Держателем Карты.

8.1.3. Мошенническая операция.

8.1.4. По требованию Банка не предоставлены в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса или предоставлены не в полном объеме документы, подтверждающие реализацию Товара и его оплату путем совершения Операции оплаты.

8.1.5. Оплаченные с использованием Реквизитов Карты Товары были возвращены Предприятию или не доставлены (услуги отменены или не оказаны), но возврат денежных средств Держателю произведен не был (за исключением случаев, когда Товары не были приняты или, когда возврат Товара не предусмотрен действующим законодательством или правилами работы Предприятия и Держатель карты был об этом проинформирован до совершения сделки).

8.1.6. Операция представляет собой оплату Товаров, ранее уже оплаченных Держателем карты (о чем имеется документальное подтверждение).

8.1.7. Операция составлена по Товарам, реализация которых запрещена законодательством Российской Федерации и/или Правилами Платежных систем.

8.1.8. Операция совершена с целью нанесения ущерба Держателю Карты и/или Банку.

8.1.9. Цена товаров, оплаченная Держателем, превышает цену на данные товары, установленную Предприятием при расчете наличными денежными средствами.

8.1.10. Операция оплаты проведена без Авторизации либо запрос Авторизации был отклонен Банком-эмитентом.

8.1.11. Операции, характер которых не соответствует виду деятельности, указанному в Анкете (Приложение к Заявлению).

8.1.12. Операции, совершенные на отличных от указанных в Анкете адресах Интернет-магазинов в сети интернет (URL, IP) и/или при использовании не заявленного адреса для загрузки Мобильного приложения (при наличии).

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

9.2. Банк не несет ответственности за задержку в проведении расчетов по Договору, в случае если задержка была вызвана несвоевременным извещением Банка об изменении реквизитов Предприятия, указанных в Договоре, или произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Банка.

9.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Держателями карт, в случае если такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

9.4. Банк несет ответственность за сохранение конфиденциальности информации по Операциям. Сведения по указанным операциям могут быть предоставлены третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.5. Предприятие несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Банку в Заявлении, в том числе относительно перечня и категории Товаров, реализуемых через Интернет-магазин. В случае выявления нарушений Банк имеет право потребовать от Предприятия:

- устранить данные нарушения,
- возместить Банку все штрафы и иные расходы, возникшие у Банка в связи с нарушениями Предприятием своих обязательств по Договору,
- расторгнуть Договор.

## **10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

10.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

10.2. При наступлении указанных в п. 10.1 обстоятельств Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в течение суток известить о них в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок исполнения обязательств. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3 месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор.

### **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Стороны договорились, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, будут решаться на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров и оформляться письменными соглашениями, подписанными полномочными представителями двух Сторон.

11.2. В случае невозможности решения возникших разногласий путем переговоров споры между Сторонами будут разрешаться в Арбитражном суде г. Южно-Сахалинска.

### **12. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

12.1. Настоящий Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении настоящего Договора.

12.2. При получении Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении настоящего Договора Стороны обязаны в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня получения Стороной вышеуказанного письменного уведомления осуществить нижеследующее:

12.2.1. Предприятие обязуется обеспечить прекращение Операций в Интернет-магазинах Предприятия и удалить из Витрин Интернет-магазина Предприятий любую информацию, касающуюся возможности оплаты Товаров с использованием реквизитов карт (в том числе логотипы Платежных систем), предоставляемой Держателям в рамках настоящего Договора.

12.2.2. Банк обязуется обеспечить прекращение Авторизации по Операциям.

12.2.3. Банк обязуется осуществить взаиморасчеты по Операциям, совершенным в Интернет-магазине Предприятия до даты расторжения Договора за исключением случаев, описанных в п.7.6 Правил.

12.3. Настоящий Договор считается расторгнутым через 30 (тридцать) календарных дней со дня получения Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении настоящего Договора в соответствии с п.12.2 Правил.

12.4. Банк без соблюдения сроков, указанных в п. 12.2 Правил, имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке и потребовать от Предприятия возмещения причиненных убытков в полном размере при условии наступления следующих событий:

12.4.1. Предприятие систематически нарушает требования законодательства Российской Федерации и/или Правила Платежных систем.

12.4.2. Предприятие не исполняет/ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по Договору.

12.4.3. Банк получил соответствующие требования Платежных систем.

12.4.4. Получение от государственных органов или должностных лиц информации о совершении Предприятием или работниками Предприятия противоправных действий.

12.4.5. Ликвидация Предприятия, либо возбуждение в отношении Предприятия дела о несостоятельности (банкротстве).

12.4.6. Низкая активность Предприятия (оборот по Картам менее 50 000 руб. в месяц);

12.4.7. Осуществление Предприятием деятельности, которая может нанести ущерб репутации Банка.

12.4.8. Выявление любых недостоверных сведений о Предприятии в информации, указанной при заключении Договора.

12.4.9. Отсутствие Операций в Интернет-магазинах Предприятия течение 30 (тридцати) календарных дней подряд.

12.4.10. В других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или Договором.

12.5. В случае принятия Банком решения о расторжении Договора в соответствии с п.12.4 Правил, Банк прекращает Авторизации по Операциям в день принятия решения о расторжении Договора, направляет Предприятию соответствующее письменное уведомление по электронной почте Предприятия, указанной в Анкете, о дате расторжения Договора (фактом получения уведомления Банка Предприятием считается сообщение об успешной доставке от сервера электронной почты) с одновременным направлением оригинала письменного уведомления по почте с уведомлением о вручении по адресу, указанному в Анкете, или по системе дистанционного банковского обслуживания «Долинск-Бизнес», или с использованием системы электронного документооборота «Контур.Диалок».

12.6. При получении Предприятием письменного уведомления Банка о дате расторжения Договора в соответствии с п.12.5 Договора Стороны в течение 3 (трех) рабочих дней с момента расторжения Договора обязаны осуществить нижеследующее:

12.6.1. Предприятие обязуется обеспечить прекращение Операций в Интернет-магазинах Предприятия и удалить из Витрин Интернет-магазина Предприятий любую информацию, касающуюся возможности оплаты Товаров с использованием реквизитов Карт (в том числе логотипы Платежных систем), предоставляемой Держателям в рамках настоящего Договора.

12.6.2. Осуществить взаиморасчеты по Операциям, совершенным в Интернет-магазине Предприятия, за исключением случаев, описанных в п.7.6 Правил.

12.6.3. При прекращении действия настоящего Договора Стороны освобождаются от взаимной ответственности только после исполнения ими всех обязательств, принятых по Договору.

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Во всем, что не предусмотрено Правилами, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и Правилами Платежных систем.

13.2. При расторжении договора с Провайдером Банк уведомляет Предприятие по электронной почте, указанной в Анкете, за 25 (двадцать пять) календарных дней до даты расторжения договора о необходимости осуществить переподключение к ПЦ через АПК Банка, или расторгнуть Договор. В противном случае, Банк вправе расторгнуть Договор в соответствии с п.12.4 - 12.5. Договора.

13.3. Предоставляемая Сторонами друг другу информация, связанная с исполнением обязательств Сторон в рамках настоящего Договора, является конфиденциальной и может быть доведена до сведения третьих лиц в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в иных случаях — только с письменного согласия Сторон.

13.4. Стороны согласны признавать Электронный журнал, документы, полученные от Платежных систем, Банков-эмитентов, Держателей, Предприятия по каналам электронной или иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, в качестве доказательств для разрешения споров.

13.5. Следующие приложения к Правилам являются их неотъемлемой частью:

Приложение № 1 — Требования к Интернет-магазину Предприятия.

Приложение № 2 — Инструкции Банка о порядке проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет.

Приложение № 3 — Форма заявки на проведение Операции отмены/Операции возврата.

Приложение № 4 — Форма Уведомления.

### Требования к Интернет-магазину Предприятия

1. Интернет-магазин Предприятия не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга.
2. Все внутренние ссылки Интернет-магазина должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми. В Витрине Интернет-магазина не должно быть неработающих страниц, ссылок, направление которых не соответствует их названию, а также страниц/ссылок, перенаправляющих на другие сайты (без явного указания перенаправления).
3. Витрина Интернет-магазина не должна содержать информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами Платежных систем. На Витрине Интернет-магазина не должно быть ссылок или баннеров подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут «всплыть» баннеры подозрительного содержания.
4. Витрина Интернет-магазина должна быть на русском языке или иметь русскоязычный вариант изложения информации.
5. В Витрине Интернет-магазина Предприятия в обязательном порядке должна быть размещена следующая информация:
  - Данные о юридическом лице Предприятия (наименование, адрес, ИНН, контактный телефон, электронная почта и т. д.)
  - Регистрационная форма для клиента (данные о клиенте, формирующем заказ)
  - Цена Товара
  - Полное описание потребительских характеристик продаваемых Товаров
  - Способ заказа и оплаты Товара
  - Порядок проведения оплаты по банковским картам
  - Порядок и способы возврата Товара (в случае если такие процедуры Интернет-магазином не предусмотрены, то он обязан информировать об этом)
  - Условия доставки
  - Информация о мерах по обеспечению безопасности Операций с использованием реквизитов Карт
  - Информация, которая предоставляется клиентам по оплате Товаров с использованием реквизитов Карт/ по возврату Товара, оплаченного с использованием реквизитов Карт (должна быть согласована с Банком).
  - Логотипы Платежных систем.
6. Перечень Товаров, представленный Предприятием Банку, должен соответствовать перечню Товаров, фактически реализуемых через Интернет-магазин.
7. Для лицензируемой деятельности в Витрине Интернет-магазина должна быть размещена информация о лицензиях, разрешениях от производителя, правообладателя или государственных органов на реализуемые Товары.
8. Витрина Интернет-магазина должна находиться в рабочем состоянии, содержать исчерпывающую информацию о предлагаемых Товарах. Полнота описания потребительских характеристик продаваемых Товаров проверяется Банком для того, чтобы недостаток описания Товара не мог стать причиной для возврата платежа.
9. Реквизиты карты не должны приниматься на Витрине Интернет-магазина. Для оплаты с использованием Карты покупатель должен обязательно переадресовываться на страницу Банка или Провайдера.
10. Предприятие обязано предусмотреть осуществление контроля получения заказов покупателями.
11. Предприятие обязано предусмотреть методы ограничения и контроля рисков мошеннических операций. Для этого, в том числе, могут применяться возможности организации, предоставившей Предприятию коммуникационные услуги, (провайдера) по борьбе с мошенничеством.
12. Все страницы, которые связаны с работой Витрины Интернет-магазина или требованиями Банка, должны находиться под единым доменным именем.
13. Наличие на Витрине Интернет-магазина предупреждения о том, что посещение Интернет-магазина, приобретение и доставка покупателю конкретного товара (работы, услуги) могут быть незаконными на территории страны, где находится покупатель.
14. Наличие предупреждения о том, что Держатель несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении данного Интернет-магазина и попытке приобрести Товары, если таковые запрещены законодательством на территории страны, где он находится.

15. Полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя Интернет-магазина и юридического лица, указанного в заявке. Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет.

16. Наличие на Витрине Интернет-магазина описания экспортных ограничений по доставке Товаров, если таковые существуют.

17. Наличие на странице оплаты Интернет-магазина надлежащего информирования Держателя карты о любых ограничениях согласно законодательству Российской Федерации, о месторасположении Предприятия, условий доставки/предоставления товаров (работ, услуг), сроков получения товаров (работ, услуг) и политики Предприятия в плане проводимых процедур при оплате/возврате товаров (работ, услуг), на которые должно быть получено явное согласие Держателя карты. Это может быть отметка о согласии в виде подтверждения нажатием на кнопку «ОК» во всплывающем окне и т.п., без нажатия на которую дальнейшее совершение операции с использованием Банковской карты не должно быть возможно. Выбор Держателя карты должен протоколироваться в электронном виде для последующего возможного разбирательства спорных операций и предоставляться в Банк по запросу.

18. Витрина Интернет-магазина не должна использоваться для реализации следующих категорий Товаров:

18.1. Развлечения для взрослых (AdultEntertainment).

18.2. Детская порнография.

18.3. Благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий и без полного описания на сайте, информации о спонсорах и об образовании фонда.

18.4. Продажа наркотических веществ, курительных смесей и их аналогов.

18.5. Товары/услуги, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

18.6. Продажа товаров, нарушающих права правообладателя.

18.7. Распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм.

18.8. Знакомства, медицинские и прочие консультации через сеть Интернет.

18.9. Брачные услуги, секс-шопы, женский и мужской эскорт, массажные салоны.

18.10. Сайты, основное наполнение которых формируется посетителями: блоги, доски объявлений и

т. д.

18.11. Продажа ПО без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного ПО, подтверждающих лицензию и разрешение продавать в сети Интернет.

18.12. Продажа музыкальных файлов без лицензионного договора.

18.13. Лекарственные препараты, БАДы в случае продажи за границу Российской Федерации.

18.14. Нелегальный игорный бизнес (казино, букмекеры и т. д.).

18.15. Продажа алкоголя и табака табачной продукции, сигарет (в том числе различного рода электронных и наполнителей для них).

18.16. Файлообменники.

18.17. Телемаркетинг.

18.18. Продажа подделок, копий товаров известных брендов без сертификата.

18.19. Консультационные услуги.

18.20. Обмен валюты.

18.21. Продажа огнестрельного оружия и запасных частей к нему, боеприпасов, холодного оружия, военной техники, взрывчатых веществ и средств взрывания, боевых отравляющих веществ и средств защиты от них, систем связи и управления военного назначения, шифровальной техники, а также нормативно-технической документации на производство и эксплуатацию вышеперечисленных устройств;

18.22. Продажа реквизитов банковских карт и платный доступ к персональным данным (базы ГИБДД, сотовых операторов, водительских прав и т.д.).

18.23. Продажа редких/экзотических животных.

18.24. Продажа б/у запчастей для автомобилей.

18.25. Продажа иных товаров/услуг, реализация которых способна оказать негативное влияние на деловую репутацию Банка или Платежных систем.

### **Инструкция Банка о порядке проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет**

Предприятие обязуется проводить Операции оплаты, Операции отмены и Операции возврата только при наличии соответствующих правовых оснований (заключение договора купли-продажи Товара, расторжение договора купли-продажи Товара, уменьшение стоимости товара и т. д.). Предприятие обязуется самостоятельно и в соответствии с требованиями законодательства оформлять отношения с Держателем карты, связанные с возникновением оснований для проведения Операций оплаты, Операций отмены, Операций возврата (заключение договора купли-продажи Товара, расторжение договора купли-продажи Товара, оформление уменьшения стоимости Товара и т.д.). Предприятие обязуется по требованию Банка предоставлять документы, подтверждающие правомерность проведения Операции оплаты, Операций отмены, Операций возврата.

#### **Операция оплаты**

Держатель карты обращается в Витрину Интернет-магазина Предприятия, формирует заказ на приобретение Товара, заполняет регистрационные данные о себе, месте доставки Товара, принимает условия Интернет-магазина по оформлению и возврату Товара, выбирает способ оплаты. В случае выбора в качестве способа оплаты Товара совершение Операции оплаты с использованием Карты имеют место следующие действия.

1. Предприятие присваивает сформированному заказу номер и осуществляет переадресацию Держателя карты в Платежную форму, на которой Держатель карты вводит Реквизиты Карты и/или осуществляет иные действия (при необходимости).
2. В случае подключения Карты к 3D Secure Держатель карты переводится на специализированный интернет-ресурс Банка-эмитента для дополнительной Аутентификации Держателя карты.
3. После успешного прохождения Аутентификации в Банк направляется запрос на проведение Авторизации по Операции оплаты в установленном Платежными системами порядке.
4. При получении положительного результата Авторизации в Платежную форму выводится сообщение об успешном завершении операции.
5. При получении отрицательного результата Авторизации в Платежную форму выводится сообщение о невозможности оплаты Товара путем совершения Операции с использованием Карты (без уточнения причины).

#### **Операция отмены оплаты**

В случае если после проведения Операции оплаты возникла необходимость ее отмены (Операция оплаты была совершена ошибочно и т.п.), Предприятие может провести Операцию отмены.

##### ***Требования для Операции отмены***

1. Операция отмены оплаты Товара может быть проведена только на полную сумму Операции оплаты.
- 2.

Операция отмены может быть проведена Банком на основании запроса Предприятия на проведение Операции отмены, направленного в Банк. Запрос на проведение Операции отмены Предприятие составляет по форме Приложения №3 к Правилам, подписывает его и направляет в Банк с использованием системы дистанционного банковского обслуживания.

#### **Операция возврата**

В случае если Держатель карты возвращает Товары, оплаченные ранее с помощью Операции оплаты, или в случае отсутствия у Предприятия возможности проведения Операции отмены, Предприятие может провести Операция возврата. Операция возврата может производиться как на полную сумму Операции оплаты, так и на ее часть.

Запрос на проведение Операции возврата Предприятие составляет по форме Приложения №3 к Правилам, подписывает его и направляет в Банк с использованием системы дистанционного банковского обслуживания.

Форма

В КБ «Долинск» (АО)

От \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Заявка на проведение Операции отмены/Операции возврата**

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Юридическое наименование Предприятия |  |
| № Договора и дата его подписания     |  |
| Контактный телефон (с кодом города)  |  |
| Контактное лицо (ФИО)                |  |

**Прошу отменить операцию со следующими параметрами:**

|  |  |
|--|--|
| Наименование Интернет-магазина   |  |
| TID (терминал ID)  |  |
| Дата операции  |  |
| Номер карты ( <i>в маскированном формате: первые шесть и последние четыре цифры, пример: 2200 00** **** 1111</i> ) |  |
| Сумма операции   |  |
| Сумма, на которую производится возврат (заполняется только в случае Операции возврата)                             |  |
| Код авторизации  |  |
| Номер ссылки RRN   |  |
| Причина  |  |

**Руководитель**

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

Форма

В КБ «Долинск» (АО)  
От \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Уведомление**

Настоящим письмом Предприятие \_\_\_\_\_ уведомляет Вас об изменении банковских реквизитов:

р/с \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
(наименование банка-получателя)

к/с \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
(наименование отделения Банка России)

БИК \_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_.  
(ИНН банка-получателя)

Просьба перечислять Суммы возмещения в рамках заключенного Договора интернет-эквайринга № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по указанным реквизитам.

\_\_\_\_\_  
Должность

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

М.П.