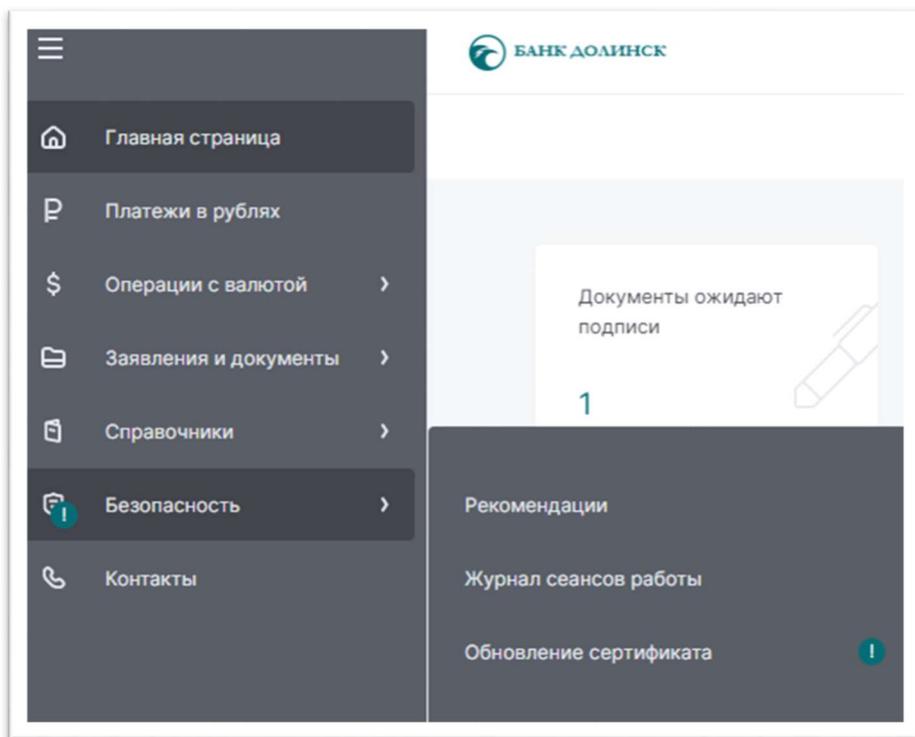


## Обновление сертификата ДБО «Долинск Бизнес» (при использовании РуТокен ЭЦП 2.0)

При авторизации в ДБО «Долинск Бизнес», в случае, когда сертификат электронной подписи истекает, Вам будет демонстрироваться сообщение следующего вида:



Вам необходимо инициировать процесс обновления сертификата электронной подписи. Для это, перейдите в раздел «Безопасность» основного меню (которое расположено слева) и выберете пункт «Обновление сертификата»:



После, Вам будет показано следующее уведомление:

### Обновление сертификата

**Срок действия сертификата истекает 05.04.2023**

Для обновления сертификата за 10-15 дней до его окончания [отправить запрос в КБ "Долинск" \(АО\)](#).  
За обновление сертификата взимается плата в соответствии с действующими тарифами банка.

Необходимо нажать на ссылку «отправить запрос в КБ «Долинск» (АО)». После чего, переходим на следующую страницу:

Удостоверяющий центр "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

### Обновление сертификата

[С посещением банка](#)

Обновите сертификат, предоставив документы в банк лично:

1. Проверьте контактные данные.
2. Введите пароль для сертификата.
3. Распечатайте, подпишите и отправьте в банк заявление на обновление сертификата.
4. Сохраните обновленный сертификат.

[Заполнить заявление](#)

Нажмите на кнопку «Заполнить заявление».

В открывшейся странице, в разделе «Место хранения сертификата» необходимо установить «Смарт – ключ (ГОСТ)» и нажать на кнопку «Обновить»:

### Запрос на обновление сертификата

Место хранения сертификата  
Смарт-ключ (ГОСТ)

**i** Убедитесь что смарт-ключ подключен!

[Обновить](#)

Появится запрос на ввод ПИН-Кода ключа, который необходимо ввести и нажать кнопку «Подтвердить»:

**Компонент безопасности** Закреть

Смарт-ключ: РУТОКЕН ЭЦП

Введите PIN-код пользователя (осталось попыток: 10)

[Отмена](#) [Подтвердить](#)

Далее, в открывшейся странице, проверяем указанные данные, **особое внимание уделяя разделу «E-mail»** (т.к. на указанный адрес придет уведомление о готовности нового сертификата) и нажимаем «Обновить сертификат»:

### Запрос на обновление сертификата

Сертификат

Владелец  
CN= Stanisl ,

Удостоверяющий центр  
CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

Серийный номер  
1303

Уникальный номер запроса  
1bbe5

Контактные данные

**!** Если e-mail или телефон изменились, исправьте контактные данные.  
На указанный e-mail будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата.

E-mail  
@bankdolinsk.ru

Телефон  
8(4242)553

**Обновить сертификат**

Появится предупреждение:

**!** Компонент безопасности Закреть

Ключ уже существует.  
Если соответствующий запрос на получение сертификата отправлен ранее,  
полученный сертификат не будет сохранён. Регенерировать ключ?

Отмена Ок

Необходимо нажать кнопку «Ок».

Далее, будет показано уведомление о том, что заявление на продление сертификата сформировано и Вам **необходимо предоставить его в банк в бумажном виде (либо отправить его, используя юридически значимый электронный документооборот)**!

Для этого, находясь на странице с таким уведомлением, необходимо нажать на кнопку «Сохранить заявление» и далее его самостоятельно распечатать, либо сразу же осуществить печать заявления **в двух экземплярах** через нажатие на кнопку «просмотреть заявление»:



Заявление сформировано

Заявление №8d3390 от 03.04.2023 на обновление сертификата

Ожидайте уведомления от банка для сохранения обновленного сертификата.

Не забудьте предоставить в банк подписанное заявление в бумажном виде.

 Просмотреть заявление

 Сохранить заявление

Указанное заявление имеет следующий вид:

Агенту Удостоверяющего центра «AUTHORITY»  
«Наименование Агента»  
/ в Удостоверяющий центр «AUTHORITY»

**Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи**

Прошу Удостоверяющий центр «AUTHORITY» создать и выдать мне Сертификат ключа проверки электронной подписи (Класс Сертификата) для физического лица с параметром Идентификатора владельца сертификата: \_\_\_\_\_ (ФИО / псевдоним Клиента). Уникальный номер запроса: \_\_\_\_\_.

С Правилами Электронного документооборота корпоративной информационной Системы «BeSafe» (далее – «Система «BeSafe»»), которые размещены в сети Интернет на сайте [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru) ознакомлен(-а), соглас(-ен)(-на) и обязуюсь соблюдать и выполнять.

Приняв, что получение документа, подписанного Электронной подписью Участника Системы «BeSafe» (далее – «Участник») юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника и заверенного печатью Участника, если документ на бумажном носителе должен быть заверен печатью. Обязательства, установленные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, Электронная подпись и Сертификат ключа проверки электронной подписи Участника созданы и используются в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY».

Реквизиты Клиента:

ФИО	
Контактный номер телефона	
E-mail	

Настоящим соглашаюсь с обработкой своих персональных данных, в том числе с использованием технических средств. Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых сертификатов», а также Агентом (Доверенным лицом) Удостоверяющего центра «AUTHORITY».

Приняв, что мои персональные данные, включенные в Сертификат, будут внесены Удостоверяющим центром в реестр Сертификатов. Реестр Сертификатов доступен в сети Интернет на сайте [www.authority.ru](http://www.authority.ru).

Понимаю, что Удостоверяющий центр обрабатывает мои персональные данные, включенные в Сертификат и размещенные в реестре Сертификатов, для выполнения обязанностей по ведению реестра Сертификатов, включению содержащихся в Сертификатах персональных данных в реестр Сертификатов и обеспечению доступа лиц к информации, содержащейся в реестре Сертификатов с использованием сети Интернет, которые возложены на Удостоверяющий центр частью 2 статьи 13 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Понимаю, что в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выполнение Удостоверяющим центром обязанностей, возложенных на него частью 2 статьи 13 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», является правовым основанием обработки моих персональных данных, включенных в Сертификат.

\_\_\_\_\_ (подпись Клиента) / \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. Клиента)

принято Агентом Удостоверяющего центра / Удостоверяющим центром:

\_\_\_\_\_ (полное наименование)

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (подпись уполномоченного лица)

\_\_\_\_\_ (ФИО уполномоченного лица, реквизиты доверенности)

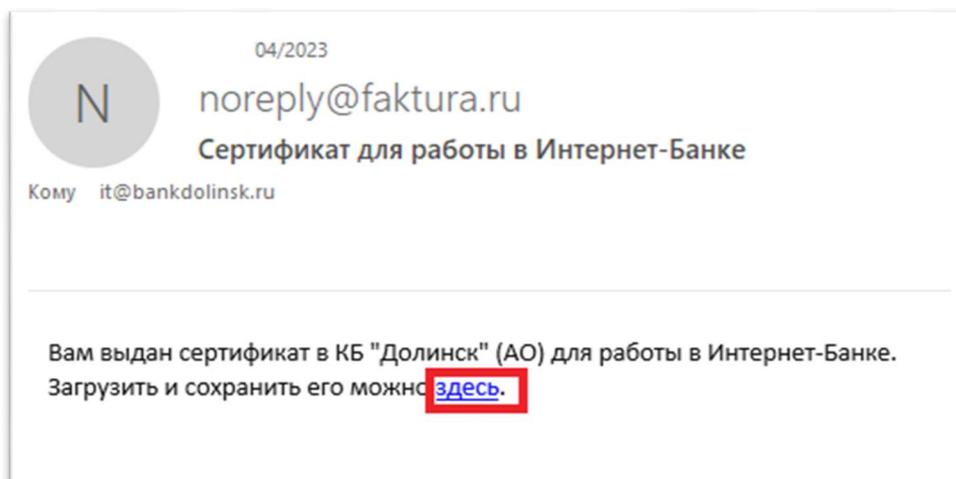
М.П.

На этом первый этап процесса можно считать окончанным.

## Второй этап.

После передачи указанного заявления в банк, Вам необходимо дождаться уведомления на электронную почту о готовности нового сертификата.

Сообщение имеет следующий вид:



Убедитесь, что используемый Вами носитель сертификатов подключен к ПК и перейдите по указанной ссылке. Откроется следующее окно браузера:

## Сохранение сертификата

Сохраните сертификат и предоставьте в банк акт приема-передачи:

1. Проверьте данные сертификата и введите пароль.
2. Сохраните сертификат.
3. Распечатайте и подпишите акт приема-передачи сертификата.
4. Отправьте подписанный акт приема-передачи в банк

**Сохранить сертификат**

Необходимо нажать на кнопку «Сохранить сертификат». Откроется следующая страница с предложением сохранить сертификат. Нажимаем соответствующую кнопку:

## Данные сертификата

Место хранения сертификата  
Смарт-ключ (ГОСТ)

**!** Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Владелец

CN= Stanis

Удостоверяющий центр

CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

Серийный номер

1438

Уникальный номер запроса

8d3390

**Сохранить сертификат**

Появится сообщение о необходимости ввода ПИН-Кода для доступа к ключу. Необходимо ввести его и нажать «Подтвердить»:

**!** Компонент безопасности Закреть **X**

Смарт-ключ: РУТОКЕН ЭЦП

Введите PIN-код пользователя (осталось попыток: 10)

Далее, Вам будет предложено сохранить или сразу распечатать акт приема-передачи сертификата. Необходимо распечатать **два экземпляра** для **обязательной** дальнейшей передачи их в банк!