



БАНК ДОЛИНСК

ДОГОВОР

***О ВЫПУСКЕ И ОБСЛУЖИВАНИИ
КРЕДИТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ***

г. Южно-Сахалинск

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ.

1.1. Карта - международная банковская карта, как средство осуществления безналичных расчетов и получения наличных с банковского счета, использование которой регулируется законодательством РФ, настоящим договором, правовыми нормами ассоциаций (международных платежных систем).

Кредитная карта (далее - Карта) - вид банковской карты, предназначенной для совершения операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком в пределах Лимита кредитования, установленного Клиенту в соответствии с условиями настоящего договора .

1.2. Банк – Коммерческий банк «Долинск» (акционерное общество).

1.3. СКС – специальный карточный счет, используемый для расчетов по операциям, совершенных с использованием Карт.

1.4. Клиент – физическое лицо, открывшее в Банке СКС и получившее Карту.

1.5. Держатель Карты – Клиент или любое другое физическое лицо, на имя которого Банк выдал Дополнительную Карту по заявлению Клиента.

1.6. Кредит - денежные средства, предоставленные Банком Клиенту по настоящему договору.

1.7. Общие условия Договора – настоящие Общие условия, установленные Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения. Банк вправе изменить Общие условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих кредитных денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Банк, путем направления сообщения одним из способов, указанных в Индивидуальных условиях договора, уведомляет Заемщика об изменении условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информирует о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Договора при обращении Заемщика в Банк.

1.8. Индивидуальные условия Договора – индивидуальные условия Кредитного договора по программе кредитования, предусматривающей выпуск и обслуживание Кредитных карт, согласованные Банком и Клиентом индивидуально. Индивидуальные условия излагаются в Соглашении о кредитовании по форме, установленной Банком России.

1.9. Кредитный договор/Договор – договор кредита, условия которого изложены в настоящих Общих условиях и Индивидуальных условиях кредита по программе кредитования, предусматривающей выпуск и обслуживание Кредитных карт и регулирующий отношения между Банком и Заемщиком. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия

1.10. Кредитная линия – вид кредитования, когда Банк в течение срока кредитной линии обязуется в пределах лимита задолженности по Кредитной линии предоставлять Клиенту заемные (кредитные) денежные средства, а Клиент обязуется возвращать кредит и уплачивать проценты за пользование полученными денежными средствами.

1.11. Лимит кредитной линии (Лимит кредитования) – максимально и неоднократно допустимый размер единовременной ссудной задолженности Клиента перед Банком.

1.12. Срок действия кредитной линии – период, в течение которого существует обязательство Банка предоставлять Клиенту кредиты в счет Кредитной линии .

1.13. Обязательный платеж - сумма денежных средств, которая должна быть уплачена Клиентом в счет погашения кредита не позднее установленной даты с целью подтверждения своего права на пользование Картой, а в случае выпуска в рамках дополнительных карт, то и подтверждения права других Держателей на пользование дополнительными картами.

1.14. Минимальный платеж – часть основного долга по Кредиту, рассчитанная как заданный процент от суммы Кредита на конец Расчетного периода, и входящая в Обязательный платеж.

1.15. Расчетный период - период, равный одному календарному месяцу (с 01 числа по последнее число этого месяца), в течение которого Банком учитываются операции по Карте, включаемые в очередную Счет- Выписку.

Датой начала каждого последующего Расчетного периода является дата, следующая за датой окончания предшествующего Расчетного периода.

1.16. Платежный период - период, в течение которого Клиент должен погасить Обязательный платеж. Период отсчитывается от даты, следующей за датой окончания Расчетного периода. Платежный период равен 25 (Двадцати пяти) дням. По истечении Платежного периода могут начисляться неустойка за просрочку уплаты Обязательного платежа.

1.17. Счет-выписка – документ, ежемесячно формируемый Банком и доступный Клиенту, содержащий информацию об операциях в Расчетном периоде, совершенных с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов, комиссиях/платах/неустойках, процентах по Кредиту, задолженности по Кредиту, а также сумме Минимального платежа и иную информацию по усмотрению Банка.

1.18. Платежный лимит – сумма денежных средств, в пределах которой Держатель Карты может проводить операции с использованием Карты. Платежный лимит равен сумме остатка денежных средств на СКС и свободного Лимита кредитования за вычетом сумм транзакций, расчеты по которым еще не совершены Банком.

1.19. Дополнительная Карта – карта, имеющая единый с основной Картой СКС и Платежный лимит в пределах лимита основной Карты.

Выпуск Дополнительной Карты к основной кредитной Карте допускается только в случаях, прямо предусмотренными соответствующими Тарифами Банка для кредитных карт.

1.20. Карты – карты, выпущенные Банком по настоящему Договору по заявлению Клиента, в том числе Дополнительные.

1.21. Транзакция – любая операция с использованием Карты и (или) ее реквизитов, а также СКС, в том числе: безналичный платеж, получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, оплата различной задолженности перед Банком.

1.22. Тарифный план – документ, содержащий информацию о размере и правилах применения/расчета/взимания/начисления процентов, комиссий, плат и неустоек по Карте и СКС.

1.23. Тарифы – совокупность Тарифных планов, являющаяся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.24. Ссудная задолженность – общая сумма задолженности Клиента, состоящая из: суммы основного долга по Кредиту, суммы процентов за пользование Кредитом, суммы неустоек, начисленных в соответствии с Тарифами.

1.25. Прекращение действия Карты – невозможность проведения операций с использованием Карты.

1.26. Стоп-Лист – список номеров Карт, подлежащих изъятию при их предъявлении для оплаты товаров и услуг, выдачи наличных денежных средств.

1.27. ПИН-код (персональный идентификационный номер) – специальный цифровой код, служащий для идентификации Держателя Карты при проведении операций с использованием электронного оборудования. ПИН-код известен только Держателю.

1.28. Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Карты и (или) ее реквизитов и порождающее обязательство Банка по исполнению данной операции.

1.29 Технический овердрафт – технически (фактически) возникшая задолженность Клиента в размере, превышающем сумму остатка денежных средств на СКС и установленного Лимита кредитования. Технический овердрафт может возникнуть по причине совершения в сети приема Карт транзакций сверх Платежного лимита без Авторизации (в соответствии с правилами международной платежной системы), а также по причине разницы в курсах конвертации валюты транзакции в валюту СКС, так как курс в день учета транзакции по СКС может увеличиться по отношению к курсу, по которому данная транзакция совершалась в сети обслуживания Карт.

1.30. Льготный период - период, в течение которого проценты за пользование кредитом не начисляются при условии, что задолженность по кредиту погашена до момента истечения этого периода в необходимом в соответствии с условиями льготного периода объеме.

Льготный период может быть двух типов: параллельный либо последовательный, тип льготного периода указывается в соответствующем Тарифном плане.

Параллельный льготный период подразумевает возможность открытия нового льготного периода в следующем Расчетном периоде независимо от выполнения условий предыдущего льготного периода. Параллельный льготный период соответствует периоду, начиная с первого числа месяца в Расчетном периоде, и заканчивая датой окончания Платежного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором был предоставлен Кредит. Продолжительность параллельного льготного периода не может превышать 56 (Пятьдесят шесть) дней.

При последовательном льготном периоде открытие нового льготного периода возможно только при условии полного погашения задолженности по Кредиту до истечения срока предыдущего льготного периода. Последовательный льготный период соответствует периоду, начиная с первого числа месяца в Расчетном периоде, и заканчивая датой окончания второго календарного месяца, считая от месяца Расчетного периода, в котором возникла задолженность по Кредиту. Продолжительность последовательного льготного периода не может превышать 92 (девяносто два) дня.

Для начала нового льготного периода входящий остаток ссудной задолженности на начало дня должен быть равен нулю.

1.31 Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – совершение операций и/или предоставление информации по настоящему договору через сеть Интернет использованием Аутентификационных данных (уникальные логин (login), пароль (password) Клиента) и (или) кодов доступа, предусмотренных условиями Дистанционного банковского обслуживания, и являющихся аналогом собственноручной подписи Клиента.

1.32. Заключительная выписка – документ, формируемый Банком и направляемый Клиенту, содержащий требование погасить всю Ссудную задолженность по настоящему Договору, включая кредит и проценты по нему, платы и штрафы, а также информацию о сумме такой задолженности.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий договор определяет порядок выпуска и обслуживания Кредитных карт и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком, в том числе по вопросам предоставления Банком Кредита.

2.2. Для заключения настоящего договора Клиент предоставляет в Банк собственноручно подписанное Заявление на получение карты, документы, необходимые для проведения идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации, а также документы,

необходимые для оценки кредитоспособности Клиента, перечень и форма которых устанавливается Банком.

2.3. Настоящий договор заключается на неопределенный срок путем акцепта Банком оферты, содержащейся в составе Заявления. Акцептом является совершение Банком следующих действий, свидетельствующих о принятии Банком такой оферты:

– выдача Клиенту Карты с установленным Лимитом кредитования.

Клиент при оформлении Карты также письменно путем подписания Соглашения о кредитовании (Индивидуальных условий Договора) подтверждает свое согласие с размером Лимита кредитования, Тарифным планом и прочими условиями, требующими, по мнению Банка, согласования с Клиентом.

Клиент выражает свое согласие на предоставление Банком в целях формирования кредитной истории Клиентом всех необходимых сведений о Клиенте и о его обязательствах по настоящему договору, и иной информации, предусмотренной Федеральным законом от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях» в одно или несколько бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном указанным Федеральным законом. Право выбора бюро кредитных историй предоставляется Банку.

2.4. Банк принимает решение о предоставлении услуг Клиенту на основе информации, предоставленной Банку Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.

2.6. Обслуживание Карты осуществляется в соответствии с действующими Тарифами Банка.

2.7. С целью ознакомления Клиентов с условиями настоящего публичного договора и Тарифами Банк публикует данный договор и Тарифы на собственном сайте в сети Интернет в соответствующем разделе по адресу <http://www.bankdolinsk.ru>. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Датой публикации указанной информации считается дата ее первого размещения на сайте Банка в Интернет по адресу <http://www.bankdolinsk.ru>.

2.8. Банк вправе вносить дополнения/изменения в настоящий договор и Тарифы с размещением соответствующего сообщения на доске объявлений по месту нахождения операционных подразделений Банка, а также на собственном сайте в сети Интернет в соответствующем разделе по адресу <http://www.bankdolinsk.ru>.

Банк информирует Клиента об изменениях/дополнениях, вносимых в настоящий договор и (или) Тарифы способом, указанным выше, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты, с которой изменения вступают в силу.

Изменения/дополнения в Тарифы могут быть приняты Банком с немедленным введением их в действие.

При несогласии с изменениями условий договора и/или Тарифов Клиент имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке путем представления соответствующего письменного заявления в Банк и погашения всей имеющейся по настоящему договору задолженности до даты вступления изменений в силу. Непредставление в Банк такого заявления в установленный срок является согласием Клиента со всеми произведенными изменениями/дополнениями.

Любые изменения/дополнения в настоящий договор и (или) Тарифы (кроме изменений/дополнений, касающихся увеличения процентной ставки за пользование Кредитом) с даты вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к условиям настоящего договора и (или) Тарифов, в том числе сделавшим это до даты вступления изменений/дополнений в силу.

При этом, увеличение Банком в одностороннем порядке процентной ставки за пользование Кредитом не допускается. При уменьшении Банком размера процентной ставки за пользование Кредитом Банк уведомляет Клиента об изменении условий договора путем направления сообщения одним из способов, указанных в п.16 Индивидуальных условий договора

3. ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ КАРТЫ.

3.1. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Держателю в выпуске Карты, ее активации или замене, ограничить количество карт

3.2. Процедура выпуска Карты определяется Банком. При выпуске Карты и ее активации Банк выдает карту вместе с ПИН-кодом, который находится в запечатанном конверте, под расписку Клиенту или его доверенному лицу, либо Клиент сам генерирует собственный ПИН-код, следуя специальному порядку, отдельно доведенному Банком до Клиента. При получении Карты Держатель обязан собственноручно проставить свою личную подпись на оборотной стороне Карты.

3.3. Использование Карты и (или) ее реквизитов не ее Держателем является незаконным. Банк имеет право совершать любые действия, предусмотренные действующим законодательством, Договором и правилами соответствующих международных платежных систем для предупреждения неправомерного пользования Картой.

3.4. Карта может быть использована Держателем как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами для совершения следующих операций:

- безналичная оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в предприятиях, принимающих в оплату банковские карты соответствующей платежной системы;
- получение наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка и других банков;
- оплата услуг в банкоматах;
- иных операций, перечень которых устанавливается Банком и правилами платежной системы.

3.5. Совершение операций с использованием Карты и (или) ее реквизитов может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации в случаях, предусмотренных настоящим договором и правилами платежной системы.

3.6. В целях идентификации Держателя при проведении операций с использованием Карты Держателю предоставляется ПИН-код. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя, Клиент соглашается, что использование Карты и правильного ПИН-кода является надлежащей и достаточной идентификацией Держателя.

3.7. Операции, произведенные с использованием Карты и соответствующего ПИН-кода, признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.

3.8. За осуществление операций с использованием Карты и (или) ее реквизитов и иных операций по СКС Банк взимает вознаграждение в соответствии с Тарифами.

3.9. Карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне. Окончание действия Карты не приводит к прекращению действия настоящего договора.

3.10. По окончании срока действия Карта выпускается на новый срок по усмотрению Банка. Заявление на перевыпуск Карты на новый срок в этом случае не требуется. В случае необходимости Банк может получить дополнительное устное согласие Клиента на перевыпуск.

Неперсонифицированная карта (карта, на которой отсутствует фамилия и имя Держателя) на новый срок не перевыпускается.

3.11. Досрочный перевыпуск Карты осуществляется в случаях утери/кражи, порчи, несанкционированного использования,

изменения имени и/или фамилии Держателя на основании письменного заявления Клиента, переданного в Банк. За перевыпуск Карты по причине ее утери/кражи, порчи, несанкционированного использования, изменения имени и (или) фамилии Банк взимает комиссию, установленную Тарифным планом.

При досрочном перевыпуске Кредитной карты новая карта выпускается на срок действия ранее выпущенной Карты.

4. ОТКРЫТИЕ И ВЕДЕНИЕ СКС

4.1. Для осуществления и учета операций с использованием Карты и (или) ее реквизитов, Банк на основании документов, представленных для заключения настоящего договора, открывает Клиенту СКС.

4.2. СКС может быть открыт Банком в валюте Российской Федерации либо в иной иностранной валюте, вид которой предусмотрен соответствующим Тарифным планом и выбран Клиентом при заказе Карты.

4.3. Номер СКС определяется Банком самостоятельно и по запросу Клиента доводится до сведения Клиента.

4.4. На остаток денежных средств на СКС Банк вправе начислять проценты, порядок начисления и размер которых устанавливаются Тарифным планом.

4.5. Клиент может пополнять СКС любыми способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации как наличными, так и безналичными денежными средствами.

4.6. Зачисление денежных средств на СКС осуществляется Банком не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем фактического поступления денежных средств в Банк.

4.7. Для правильного и своевременного зачисления денежных средств на СКС путем перечисления денежных средств в платежном документе должны быть правильно указаны необходимые реквизиты в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк вправе не зачислять поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, а также в случаях несоответствия операции требованиям нормативных актов о валютном регулировании и валютном контроле, и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.8. Клиент распоряжается денежными средствами, находящимися на СКС без ограничений, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящим договором и Тарифами.

4.9. Дата фактического совершения Держателем транзакции с использованием Карты и (или) ее реквизитов может не совпадать с датой ее обработки Банком.

4.10. При зачислении на СКС денежных средств в валюте, отличной от валюты СКС, Банк конвертирует сумму перечисления в валюту СКС по внутреннему курсу Банка, действующему на дату обработки Банком операции.

4.11. Отражение транзакций с использованием Карты и (или) ее реквизитов осуществляется в валюте СКС. При этом:

- в случае совершения Клиентом транзакции в валюте, отличной от расчетной валюты платежной системы, сумма операции конвертируется в расчетную валюту по курсу платежной системы и предоставляется Банку для обработки. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса платежной системы;

- в случае несоответствия расчетной валюты платежной системы с валютой СКС Банк конвертирует сумму транзакции в валюту СКС по соответствующему курсу Банка на дату обработки транзакции.

4.12. На денежные средства, находящиеся на СКС, арест может быть наложен не иначе как судом или арбитражным судом, судебным приставом-исполнителем, а также по постановлению органов предварительного следствия при наличии санкции прокурора, а взыскание может быть обращено лишь на

основании исполнительных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.13. При получении постановления об аресте или решения (определения) суда о наложении ареста на денежные средства Клиента Банк прекращает расходные операции по СКС в пределах средств, на которые наложен арест, посредством уменьшения Платежного лимита на сумму ареста.

4.14. Снятие ареста с денежных средств производится на основании представленного решения того органа, который ранее наложил арест.

4.15. Бесспорное взыскание на денежные средства Клиента может быть обращено на основании исполнительных листов арбитражного суда или суда общей юрисдикции, постановлений судебного пристава-исполнителя, а также по иным основаниям, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.16. Конфискация денежных средств может быть произведена на основании вступившего в законную силу приговора суда.

4.17. Банк формирует выписку по СКС в день получения от Клиента запроса на ее получение. Выписка предоставляется Клиенту при обращении в Банк, либо по защищенным каналам передачи данных с использованием систем дистанционного банковского обслуживания.

4.18. При недостаточности средств на СКС для одновременного удовлетворения всех требований, списание денежных средств со счета осуществляется в следующей очередности:

- на погашение технического овердрафта,
- на уплату неустойки за несвоевременное погашение технического овердрафта,
- на уплату комиссий, включенных в сумму обязательного платежа,
- на уплату комиссий и иных платежей, начисленных в соответствии с Тарифами, но не включенных в сумму обязательного платежа,
- на уплату просроченных процентов,
- на уплату просроченной суммы основного долга,
- на уплату процентов, начисленных на дату формирования последней Счет-выписки и включенных в сумму обязательного платежа,
- на уплату Минимального платежа,
- на уплату процентов, начисленных на дату погашения задолженности (с учетом льготного периода),
- на уплату задолженности по основному долгу по операциям текущего Расчетного периода.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА ПО КАРТЕ.

5.1. Лимит кредитования рассчитывается Банком по своему усмотрению исходя из оценки финансового положения Клиента на основании сведений, предоставленных Клиентом и(или) полученных Банком из иных источников.

5.2. Конкретный Лимит кредитования устанавливается путем оформления Соглашения о кредитовании.

5.3. Лимит кредитования устанавливается в валюте СКС на срок действия Кредитной карты.

5.4. Держатель должен совершать операции в пределах Лимита кредитования с учетом всех плат и процентов по Кредиту в соответствии с Тарифным планом.

5.5. Банк предоставляет Клиенту Кредит для оплаты всех расходных операций, совершенных Клиентом с использованием Кредитной карты или ее реквизитов, а также для оплаты Клиентом комиссий Банка, предусмотренных в Тарифах. Основанием для кредитования является учет Банком

транзакции, если сумма транзакции будет превышать остаток средств на СКС Клиента. При этом стороны признают электронные сообщения о транзакциях и выписки об операциях по СКС в качестве доказательств для разрешения споров.

5.6. Клиент соглашается, что Банк предоставляет Клиенту Кредит, в том числе и в случае совершения расходных операций сверх Лимита кредитования.

5.7. Для учета ссудной задолженности Клиента по Кредитной карте Банк открывает Клиенту ссудный счет. Ссудная задолженность по Кредитной карте возникает с момента проведения расходных операций Клиента при недостаточности денежных средств на СКС Клиента и прекращается в день фактического погашения задолженности в полном объеме, включая сумму задолженности по основному долгу, начисленным процентам и пени, путем зачисления денежных средств с СКС Клиента на ссудный счет.

5.8. Документом, подтверждающим предоставление Банком кредита, является выписка по СКС.

5.9. Банк ежемесячно формирует и направляет Клиенту отчетную Счет-выписку. Счет-выписка формируется в первый календарный день месяца по состоянию на последнее число предыдущего месяца. Если дата формирования Счет-выписки приходится на нерабочий день, она переносится на ближайший следующий рабочий день.

Счет-выписка направляется Клиенту через систему Дистанционного банковского обслуживания. Клиент также вправе для получения Счет-выписки обратиться в офисы Банка, осуществляющие обслуживание физических лиц. Необращение за Счет-выпиской не освобождает Клиента от выполнения им своих обязательств по настоящему Договору.

5.10. На сумму предоставленного Кредита Банк начисляет проценты. Проценты начисляются по ставкам, указанным в Тарифах. При расчете процентов количество дней в месяце и в году принимается фактическое.

Взимание процентов за пользование кредитными средствами Банка, направленными на оплату по карте операций в торговом-сервисной сети, осуществляется на льготных условиях (условиях Льготного периода). Льготный период карт с параллельным льготным периодом не распространяется на суммы операций по получению наличных денежных средств, на суммы превышения лимита кредита, на суммы операций, идентифицированных как совершенные в казино, на операции безналичных переводов.

В случае если Держатель до даты окончания срока льготного периода вносит на счет карты сумму общей задолженности, указанную в последней Счет-выписке (для параллельного льготного периода) или - для последовательного льготного периода - всю сумму общей задолженности на текущую дату, то операции, совершенные по карте и соответствующие условиям Льготного периода, попадают под действие льготного периода: проценты за пользование кредитными средствами, предоставленными по указанным операциям, не взимаются. Если до даты окончания срока льготного периода Держатель не вносит на счет карты соответствующую сумму общей задолженности, то в сумму обязательного платежа в следующем отчете будут дополнительно включены проценты, начисленные на всю сумму основного долга по операциям прошлых расчетных периодов со дня отражения операций по счету карты (ссудному счету) до даты формирования данной Счет-выписки.

Условия параллельного льготного периода также прекращают свое действие в случае допущения просрочки по уплате Обязательного платежа в период его действия.

5.11. Сумма Минимального платежа определяется Банком в соответствии с Тарифным планом.

5.12. Клиент обязан ежемесячно оплачивать Обязательный платеж в размере, указанном в Счете-выписке.

Обязательный платеж, который указывается в Счет-выписке, рассчитывается как сумма Минимального платежа, проценты, начисленные на сумму основного долга на дату формирования отчета, неустойка и комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за отчетный период, а также суммы просроченных процентов и основного долга по кредиту (при наличии).

Если Клиент внес денежные средства до окончания Расчетного периода и/или в последний день Расчетного периода, это не освобождает его от погашения рассчитанного в плановую дату Обязательного платежа.

В случае неоплаты Обязательного платежа Банк имеет право заблокировать все Кредитные карты, выпущенные в рамках настоящего Договора. Для возобновления операций по Кредитной карте Клиент должен уплатить образовавшуюся задолженность по уплате Обязательного платежа. При неоплате Обязательного платежа Клиент должен уплатить неустойку за неоплату согласно Тарифному плану.

5.13. Погашение Кредита и уплата процентов за его использование осуществляется посредством внесения средств на СКС на сумму Обязательного платежа в срок до 25 числа месяца, следующего за отчетным (Дата платежа). В случае если 25-е число приходится на выходной/праздничный день, датой платежа будет считаться первый рабочий день, следующий за выходным/праздничным днем.

Пополнение СКС для погашения Обязательного платежа осуществляется с учетом нижеследующего:

- наличные денежные средства вносятся на СКС через кассу Банка не позднее 17.00 даты платежа;

- наличные денежные средства могут быть внесены на СКС через банкоматы Банка с устройством приема наличных (Cash in) и (или) при наличии технической возможности - платежные терминалы самообслуживания Банка не позднее 24.00 дня, предшествующего дате платежа;

- денежные средства могут быть переведены на СКС в безналичном порядке, причем перевод должен быть осуществлен не позднее одного рабочего дня до даты платежа - если перевод производится с другого счета, открытого в Банке, и не позднее четырех рабочих дней до вышеуказанной даты - если перевод производится из иной кредитной организации или через учреждения почтовой связи. При этом Банк не несет ответственности за возможные задержки в исполнении перевода, произошедшие по вине третьих лиц.

5.14. Погашение ссудной задолженности осуществляется в течение каждого операционного дня посредством списания Банком в безналичном порядке остатка денежных средств на СКС Клиента.

Датой исполнения Клиентом своих обязательств по погашению ссудной задолженности является дата списания Банком с СКС денежных средств в погашение ссудной задолженности.

5.15. Срок окончательного возврата Кредита и уплаты процентов определяется исходя из даты формирования Заключительной выписки, которая направляется Клиенту заказным письмом и (или) - при наличии технической возможности - посредством ДБО не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты ее формирования. Клиент обязан оплатить суммы, истребуемые согласно Заключительной выписки, в течение 30 (тридцати) календарных дней после даты ее формирования.

При оформлении соответствующего Соглашения между Банком и Клиентом задолженность Клиента может быть структурирована в потребительский кредит, оформляемый Банком на условиях, установленных для потребительского

кредитования, и погашаемый дифференцированными или аннуитетными платежами.

5.16. При совершении приходной операции Банк направляет сумму такой операции в погашение Задолженности по настоящему Договору или учитывает поступившие средства на СКС как собственные средства Клиента без начисления на них процентов на остаток.

5.17. Банк вправе (но не обязан) в течение действия настоящего договора аннулировать либо приостанавливать действие Лимита кредитования либо требовать полного погашения Ссудной задолженности, в случаях, если:

- Клиент допустил два и более случая не выполнения полностью или частично любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим договором, в том числе обязательство по своевременному внесению Обязательного платежа;
- Произошло общее увеличение объема обязательств Клиента перед третьими лицами, к Клиенту предъявлен иск об уплате денежной суммы либо об истребовании имущества - если любое из перечисленных обстоятельств, по мнению Банка, дает основание предполагать невозможность надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему договору;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим договором.

Если Банк требует полного погашения Ссудной задолженности ее истребование и погашение осуществляется в порядке, указанном в п. 5.15. настоящего Договора.

5.18. Банк не осуществляет кредитование для оплаты исполнительных документов взыскателей и судебных приставов, осуществляющих взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.19. В случае возникновения Технического овердрафта по СКС Банк считается предоставившим Клиенту денежные средства в кредит и на сумму Технического овердрафта. Погашение Технического овердрафта осуществляется в порядке, установленном для погашения кредита (основного долга) по настоящему Договору.

5.20. Банк осуществляет информирование Клиента о задолженности по Кредиту и об остатке лимита кредитования по настоящему договору путем размещения соответствующей информации через систему дистанционного банковского обслуживания Клиента.

6. БЕЗОПАСНОСТЬ И КОМПРОМЕТАЦИЯ КАРТЫ.

6.1. В целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Клиента Банк направляет на номер мобильного телефона Клиента уведомление в формате SMS и/или Push (для Клиентов, установивших мобильное приложение Интернет-банк «Долинск» и активировавшим соответствующую опцию мобильного приложения) о каждой расходной операции, совершенной с использованием Карты и (или) её реквизитов. В связи с вышеизложенным:

6.1.1. Клиент обязуется предоставить Банку действительный номер мобильного телефона российского оператора и обеспечить постоянную доступность этого номера для приема сообщений в формате SMS. Клиент несет ответственность за подлинность номера, а также за состояние и сохранность идентификационного модуля абонента, используемого для идентификации абонента телефона («SIM-карта»). Клиент обязан не допускать создание дубликатов (клонов) SIM-карты, а также не допускать получение, использование и замену SIM-карты и/или номера мобильного телефона третьими лицами.

6.1.2. В случае замены номера мобильного телефона Клиент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Банк.

6.1.3. Подключение SMS-информирования об операциях, совершенных по банковской карте, является обязательным условием выдачи Карты и её дальнейшего обслуживания. При оформлении дополнительных карт обязательным является подключение SMS-информирования об операциях, совершенных по банковской карте на номер мобильного телефона, указанного для основной Карты.

6.1.4. В случае отсутствия действительного и подлинного номера мобильного телефона у Банка Карта может быть не выпущена/перевыпущена на новый срок.

6.1.5. В случае утраты Карты и (или) её использования без согласия Клиента Клиент обязан в порядке, указанном в п.6.3. настоящего Договора, направить соответствующее письменное уведомление Банку незамедлительно после обнаружения факта утраты (или) использования Карты без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банк SMS-уведомления о совершенной операции.

6.1.6. SMS (Push) -уведомление Банка о расходной операции, совершенной с использованием Карты и (или) её реквизитов, считается полученным Клиентом, если Банк направил данное уведомление на номер мобильного телефона, указанный Клиентом для этих целей, и при этом Банк располагает доказательствами такого направления, к коим относятся подтверждения, выдаваемые третьими лицами, привлекаемыми Банком для отправки SMS (Push)-уведомлений. При этом Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии или линии связи, или сетями, обеспечиваемыми/эксплуатируемыми этими третьими лицами.

6.2. При обнаружении утери, кражи или порчи Карты и(или) возникновения подозрений, что Карта и (или) ее реквизиты, ПИН-код, могли быть утрачены, похищены иным образом стали доступны третьим лицам или несанкционированно использованы в результате каких-либо событий, а также в случае изъятия Карты в банкомате или торгово-сервисном предприятии Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк либо обслуживающий процессинговый центр по следующим телефонам:

8-800-200-45-75 (круглосуточно, по России звонок бесплатный),

г. Южно-Сахалинск: **+7 (4242) 49-40-20** (в рабочее время).

При этом данное телефонное обращение должно содержать номер и срок действия Карты, и в обязательном порядке подтверждено кодовым словом, указанным Держателем в Заявлении на выпуск Карты.

По факту данного сообщения Банк примет меры по блокированию Карты на уровне отказа в Авторизации.

6.3. В течение 24 часов с момента телефонного обращения Держатель должен направить в Банк письменное (в том числе факсимильное) сообщение. Данное сообщение должно содержать описание обстоятельств утраты Карты либо сведения, которые стали известны Держателю о ее незаконном использовании. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию компетентным органам для проведения необходимого расследования. Письменное сообщение в обязательном порядке должно содержать номер Карты, срок ее действия, кодовое слово, фамилию, имя и подпись Держателя Карты.

В случае неполучения в указанный выше срок письменного сообщения, Банк оставляет за собой право разблокировать Карту для дальнейшего использования и все возможные убытки Держателя от незаконного использования Карты будут отнесены на его счет в безусловном порядке.

6.4. Клиент несет все риски, связанные с операциями с использованием Карты и(или) ее реквизитов, до дня, следующего за днем блокировки, а также связанные с операциями, совершенными с использованием Карты без Авторизации, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней до даты получения Банком телефонного обращения.

6.5. Если Карта, ранее объявленная утраченной, будет найдена, Держатель обязан вернуть ее в Банк. Использование данной Карты и(или) ее реквизитов в дальнейшем категорически запрещается.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Клиент имеет право:

7.1.1. Проводить транзакции с использованием Карты в пределах остатка на СКС и Лимита кредитования.

7.1.2. Получать Выписку по СКС лично или через своего представителя с оформлением доверенности на осуществление такой операции либо через систему ДБО с использованием защищенных каналов передачи данных в установленном законодательством РФ порядке.

7.1.3. Получать справки, информационные и рекомендательные письма, а также выписки по счетам за необходимый период времени с предоставлением копий подтверждающих документов - на условиях, определяемых действующими тарифами Банка. Выписка, требующая дополнительных расшифровок в виде копий подтверждающих документов может выдаваться Банком при условии, что с момента осуществления любой операции требующей документального подтверждения прошло не более 3(Трех) лет до момента обращения в Банк с таким требованием.

7.1.4. Оспаривать операции, указанные в ежемесячной Выписке не позднее 30 (Тридцати) календарных дней от даты составления Выписки. В случае не предъявления Банку в указанный срок претензий, в письменном виде, по перечисленным в Выписке операциям, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат.

7.1.5. Ходатайствовать перед Банком о выдаче Дополнительных Карт, если их выпуск прямо предусмотрен Тарифами. Дополнительная карта может быть выпущена для ее использования представителем Клиента, достигшим 14-летнего возраста.

7.1.6. Прекратить действие Дополнительной Карты независимо от ее срока действия.

7.1.7. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с письменным уведомлением Банка и полным погашением всей Ссудной задолженности.

7.2. Клиент обязан:

7.2.1. Сообщить достоверные сведения о себе и/или физических лицах, на имя которых Банк по заявлению Клиента выпускает Дополнительные карты.

7.2.2. Контролировать достаточность средств на СКС, необходимых, в том числе для погашения Кредита и процентов за его использование, для списания Банком комиссий, предусмотренных действующими Тарифами, не допускать возникновения несанкционированной задолженности перед Банком.

7.2.3. Выплачивать Банку комиссии, проценты и штрафы, установленные действующими Тарифами Банка и настоящим Договором.

7.2.4. Проводить операции с использованием Карт в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2.5. Своевременно информировать Банк об изменении персональных данных, телефонов и адресов, ранее указанных в Заявлении на выпуск Карт, а также об изменении места работы и заработной платы (по запросу Банка).

7.2.6. Ознакомить Держателей Дополнительных Карт с условиями настоящего Договора. Клиент несет ответственность за все операции совершенные Держателями Дополнительных Карт. Держатели Дополнительных Карт имеют право только

на совершение операций по выданным на их имя Картам, а также имеют право на внесение средств на СКС.

7.3. Банк имеет право:

7.3.1. Отказать Клиенту в выпуске, возобновлении или восстановлении Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

7.3.2. Устанавливать для Клиента лимиты на совершение отдельных операций, блокировать карту либо дать распоряжение об изъятии Карты и принимать для этого все необходимые меры, а также отказывать в исполнении отдельных операций, в случаях, если:

- Держатель допускает неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим договором;
- у Банка возникло подозрение на несанкционированное или иное сомнительное использование Карты;
- в Банк не поступил документ, необходимый для проведения операции, оформленный согласно требованиям законодательства Российской Федерации;
- операция противоречит требованиям законодательства Российской Федерации или настоящему договору;
- у Банка возникли подозрения, что проводимая операция связана с ведением Клиентом или его представителем предпринимательской деятельности;
- права Клиента по распоряжению денежными средствами на СКС ограничены в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

7.3.3. Списывать в безакцептном порядке с СКС Клиента платежи, проценты и комиссии, предусмотренные действующими Тарифами и настоящим договором.

7.3.4. Отказать Клиенту или его представителю в проведении операций с использованием Карты, если для проведения операции на СКС недостаточно денежных средств, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную операцию.

7.3.5. Аннулировать Карту в случае неполучения ее Держателем по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты подачи Заявления на выпуск Карты или 30 (тридцати) дней с даты продления Карты на новый срок действия. Сервисные платежи и комиссии, связанные с ее изготовлением и обслуживанием за текущий календарный год, в случае аннулирования Карты Банком не возвращаются.

7.3.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в отношении ведения СКС Клиента в случае истечения срока действия всех карт, выпущенных к СКС.

7.4. Банк обязан:

7.4.1. Начислять проценты на сумму остатка на СКС, в случае, если это предусмотрено действующими Тарифами. Начисленные проценты увеличивают сумму остатка на счете (капитализируются) и выплачиваются Клиенту по его первому требованию в установленном настоящим договором порядке.

7.4.2. Предоставлять клиенту Выписку по СКС с проставлением по запросу Клиента отметки ответственного исполнителя Банка и даты ее изготовления в день обращения Клиента или в день получения от Клиента запроса через систему дистанционного банковского обслуживания. Информировать Клиента об операциях, совершенных с использованием его карт посредством услуг «Мобильный банк» и «Интернет-банк» на условиях предоставления данных услуг.

7.4.3. Изменять Платежный лимит не позднее следующего рабочего дня с даты пополнения СКС Карты и/или открытия Лимита овердрафта.

7.4.4. Проводить операции по Карте и СКС в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

7.4.5. В случае расторжения настоящего договора, вернуть Клиенту остаток средств, размещенных на СКС, по истечении установленного настоящим договором срока, наличными денежными средствами или безналичным переводом на личный счет Клиента и с удержанием в пользу Банка стоимости данных операций в соответствии с действующими Тарифами Банка. Банк гарантирует возврат Клиенту сумм, размещенных на счетах в соответствии с настоящим Договором, всем своим имуществом.

Остаток денежных средств на СКС, не превышающий 100 (сто) рублей или аналогичную сумму в долларах США по соответствующему курсу Банка, может быть выдан до истечения срока урегулирования финансовых обязательств, установленного в п. 9.4. настоящего договора, но не ранее прекращения действия всех карт, выданных по настоящему договору.

7.4.6. В случае несогласия Клиента с операциями, отраженными в Выписке, осуществлять действия по разрешению такой спорной ситуации в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4.7. Информировать Клиента о наличии просроченной задолженности по Кредиту, выданному на основании настоящего договора. Указанная информация направляется Банком Клиенту бесплатно одним из способов, указанных в п.16 Индивидуальных условий договора, в срок, не позднее 7 (семь) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

8.1. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, указанных в Заявлении на получение Карты.

8.2. Ущерб, причиненный Держателем основной и/или дополнительной Карты вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего договора, подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

8.3. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны об операциях Клиента (Держателя дополнительной карты) с использованием Карты и о счетах, открытых в Банке на его имя в соответствии с настоящим Договором. Сведения по счетам и указанным операциям предоставляются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Банк не несет ответственности за отказ в осуществлении операций, полученный Клиентом по независимым от Банка причинам.

8.5. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными или непреодолимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, Банк и Клиент должны в течение 3 (Трех) рабочих дней проинформировать в письменной форме друг друга. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Банком и Клиентом своих обязательств по настоящему Договору.

8.6. Споры по настоящему Договору разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ в суде по месту нахождения Банка (за исключением исков о защите прав потребителей, которые могут быть предъявлены также в суд по месту жительства или месту пребывания истца либо по месту заключения или месту исполнения настоящего договора).

9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

9.1. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен (расторгнут) не менее чем за месяц до истечения срока действия Карт:

- а) Клиентом – в соответствии с п.7.1.7. настоящего договора;
- б) Банком – в соответствии с п.п. 5.17. , 7.3.1., 7.3.2, 7.3.5, 7.3.6. , 9.2. настоящего договора.

9.2. При поступлении в Банк заявления на получение наследства с корректными реквизитами наследника и свидетельства о праве на наследство (оригинал или нотариально заверенная копия) Банк направляет находящиеся на СКС средства наследнику (-ам) по реквизитам, указанным в заявлении на получение наследства (за вычетом соответствующих комиссий Банка за перевод или за выдачу наличных) , закрывает СКС и Лимит кредитования , и расторгает настоящий договор.

9.3. В случае прекращения действия настоящего договора, все Карты, включая Дополнительные Карты, выданные в рамках настоящего Договора, объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк. При этом все уплаченные в соответствии с Тарифами платежи Банком не возвращаются.

9.4. Договор считается утратившим силу при урегулировании всех финансовых обязательств между Клиентом и Банком. Срок урегулирования финансовых обязательств составляет 45 (Сорок пять) дней после сдачи Карт в Банк. В случае отказа Клиента сдать Карты в Банк срок урегулирования составляет 45 (Сорок пять) дней со дня окончания действия Карт.

ВНИМАНИЕ! ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Настоящим Банк уведомляет Клиентов о том, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Клиента на дату обращения в Банк для предоставления Кредитной карты обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по кредитной карте Банка, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Клиента, для Клиента существует риск неисполнения им обязательств по Кредитному договору с Банком и применения к нему штрафных санкций.