

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Настоящий договор (далее – «Договор»), заключенный в порядке ст. 428 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, определяет порядок оказания услуг для Коммерческого банка «Долинск» (Акционерного общества), именуемого в дальнейшем «Заказчик», физическим лицом, присоединяющимся к предложенному договору в целом, и именуемым в дальнейшем «Исполнитель».

Термины и определения

Клиент – физическое лицо, гражданин Российской Федерации, выражающий намерение заключить с Заказчиком договор о предоставлении банковского продукта/услуги, или находящийся на обслуживании у Заказчика и выражающий намерение получить дополнительный продукт/услугу Заказчика.

Специальный ресурс – информационный ресурс Заказчика, к которому он предоставляет доступ Исполнителю в целях обмена документами в электронном виде между Заказчиком и Исполнителем для оказания Услуги по Договору.

Приложение «Долинск DSA»¹ (Приложение) – программное обеспечение Заказчика, обеспечивающее создание, защиту, передачу, приём, обработку и хранение документов и информации в электронном виде, доступ к которому предоставляется Исполнителю в целях оказания Услуги по Договору. Порядок использования Приложения определяется Договором, а также Пользовательским соглашением об использовании мобильного приложения «Долинск DSA», к которому Исполнитель присоединяется, устанавливая Приложение на мобильное устройство.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать следующие Услуги:

- взаимодействие с Клиентами, с целью передачи им документов, а также банковских карт и оформление соответствующих конкретному продукту Заказчика документов, подписания данных документов у Клиентов;
 - сбор документов, необходимых для идентификации Клиента и открытия счета Клиенту, и передача их Заказчику;
 - иные поручения Заказчика (далее по тексту – «Услуги»),
- а Заказчик обязуется оплатить Услуги на условиях, указанных в Договоре.

1.2. С целью заключения Договора Исполнитель предоставляет Заказчику следующие документы и информацию:

- паспорт гражданина РФ (данные паспорта и адрес постоянной регистрации);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- свидетельство о постановке на налоговый учет в налоговом органе;
- иные документы и информацию по просьбе Заказчика.

1.3. Договор считается заключенным с момента получения Заказчиком информации об акцепте Договора Исполнителем, произведенным в соответствии с действующим законодательством. Под получением Заказчиком информации об акцепте Исполнителем настоящего Договора понимается, получение Исполнителем ответного письма Заказчика с подтверждением получения Акцепта Исполнителя на адрес электронной почты Исполнителя (предоставленный ранее (в Акцепте) Исполнителем Заказчику), либо СМС-оповещением (на телефонный номер, предоставленный ранее Исполнителем Заказчику), либо иным способом, согласованным с Исполнителем.

1.4. Исполнитель допускается к оказанию услуг по Договору после получения от Заказчика материальных ценностей по акту приёма-передачи.

1.5. Информационное взаимодействие Сторон в целях оказания услуг по Договору осуществляется с использованием Специального ресурса или Приложения, доступ к каждому из которых предоставляется Заказчиком Исполнителю после заключения Договора в порядке, предусмотренном Договором.

Выбор канала информационного взаимодействия Заказчика с Исполнителем осуществляется Заказчиком, с учетом технических возможностей.

¹ DSA - ДиЭсЭй

1.6. Исполнитель обязан оказывать Услуги лично, в соответствии с инструкциями, получаемым от Заказчика посредством Специального ресурса Заказчика и/или Приложения , соблюдая обязательные требования к оказанию услуг, установленные Заказчиком в технологических инструкциях. Технологические инструкции по работе с Клиентами и взаимодействию с Заказчиком могут меняться в зависимости от требований бизнес-процессов. Технологические инструкции размещаются в Специальном ресурсе или направляются по электронным средствам связи Исполнителю.

1.7. Заказчик вправе предоставить Исполнителю дополнительные материалы для оказания Услуг по Договору.

1.8. Заказчик вправе, но не обязан, по запросу Исполнителя предоставить Исполнителю мобильное устройство (мобильный телефон, смартфон и т.п.) для возможности использования Приложения в целях оказания услуг по Договору. Передача мобильного устройства осуществляется по акту приёма-передачи, подписанному обеими сторонами. В данном случае Исполнитель обязан соблюдать требования, установленные п. 2.1.3 Договора, а также вернуть мобильное устройство по требованию Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого требования и/или при расторжении Договора не позднее даты расторжения Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1 Оказывать услуги, предусмотренные п. 1.1 Договора, в соответствии с указаниями и инструкциями, предоставленными Заказчиком.

2.1.2. Предоставлять Клиентам, выражающим намерение заключить договор с Заказчиком, информацию о порядке заключения договора и/или получения банковского продукта, предоставления необходимых документов их оформления, а также предоставлять необходимые бланки документов для заполнения.

2.1.3. Бережно относиться к полученным материальным ценностям и принимать меры к предотвращению их утраты/порчи, принять на себя полную материальную ответственность за сохранность переданных ему Заказчиком материальных ценностей.

2.1.4. Незамедлительно предупредить Заказчика и до получения от него дальнейших распоряжений приостановить оказание Услуг при обнаружении непригодности или недоброкачества переданных Заказчиком материалов или иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество или сроки оказания Услуг либо создают невозможность их завершения в срок.

2.1.5. Предупредить Заказчика о невозможности оказать Услуги в соответствии с планом оказания Услуг не позднее чем за 3 календарных дня.

2.1.6. Вернуть остаток материальных ценностей Заказчику в полной комплектации (целостности) не позднее дня расторжения Договора или по требованию Банка в срок, указанный в соответствующем требовании.

2.1.7. Ежедневно отслеживать обновление инструкций Заказчика.

2.1.8. Ежедневно отслеживать обновление технологических инструкций, схем и регламентов, размещенных в Специальном ресурсе Заказчика и/или обновление Приложения . В случае возникновения проблем с доступом в Специальный ресурс и/или Приложение Исполнитель обязуется обратиться к Заказчику на адрес электронной почты Заказчика, переданный Исполнителю.

2.1.9. Хранить документы, переданные в рамках исполнения Договора, с соблюдением требований конфиденциальности, а в случае утери указанных документов или их распространения среди третьих лиц (разглашения их содержания) Исполнитель обязан возместить причиненные в результате таких действий убытки Заказчика.

2.1.10. Не передавать третьим лицам без письменного согласия Заказчика любую информацию, полученную в рамках исполнения Договора, в том числе, но не ограничиваясь, о Заказчике, о Клиенте/потенциальных Клиентах/Исполнителях Заказчика.

2.1.11. Информировать Заказчика об изменении паспортных, контактных и иных персональных данных, в том числе адреса электронной почты, указанного в качестве контактного, а также изменении платежных реквизитов, в течение 3 дней с даты таких изменений.

2.1.12. Самостоятельно обеспечивать получение от Клиентов согласия на обработку персональных данных, передаваемых Исполнителем Заказчику в рамках оказания Услуг.

2.1.13. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Клиентов, ставших известными Исполнителю в связи с исполнением обязанностей по Договору и оказанием Услуг, с учетом требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.1.14. При обработке персональных данных Клиентов принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2.1.15. Незамедлительно сообщать Заказчику обо всех случаях утечки, раскрытия персональных данных Клиентов, по адресу zp@bankdolinsk.ru либо иным доступным способом.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Запрашивать у Заказчика необходимые разъяснения в части порядка оказания Услуг.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Предоставить Исполнителю необходимую информацию о требуемом результате оказанных Услуг;

2.3.2. Предоставить Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуг, включая, не ограничиваясь, информацию о банковских продуктах, формы документов, инструкции по взаимодействию с Клиентами, требования по оформлению необходимых документов;

2.3.2. Оплачивать результат оказания Услуг в сроки, предусмотренные Договором;

2.3.3. Известить Исполнителя об обнаруженных недостатках оказанных Услуг, в течение 1 месяца с даты их обнаружения;

2.3.4. Предоставить Исполнителю доступ к Специальному ресурсу Заказчика и/или Приложению DSA.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. В любое время проверять ход и качество оказания Услуг Исполнителем;

2.4.2. Поручить Исполнителю новые виды Услуг путем опубликования различных приложений к Договору, описывающих суть и условия услуг, на сайте Заказчика, дополнительно уведомив Исполнителя по адресу электронной почты Исполнителя, указанной им в письме с подтверждением акцепта настоящего договора, направленном согласно п.1.3. настоящего Договора. Указанные изменения вступают в силу на следующий рабочий день со дня их опубликования.

3. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг определяется из расчета 115 рублей за сбор пакета одного комплекта документов и одновременной выдачи карты одному Клиенту. Оплата вознаграждения за оказанные услуги производится ежемесячно, не позднее последнего рабочего дня месяца истекшего расчетного периода, на основании фактически полученных от Исполнителя комплектов документов с подписью Клиента и фактически выданных Клиентам карт. Расчетным периодом устанавливается срок с 26-го числа одного календарного месяца по 25-е число следующего за ним календарного месяца. НДС включен в сумму вознаграждения.

3.2. Исполнитель вправе направить мотивированную претензию по факту оплаты оказанных Услуг за Расчетный период в течение 15 календарных дней, с даты получения оплаты. При этом с информацией об оказанном Исполнителем объеме Услуг и их стоимости Исполнитель может ознакомиться в специальном ресурсе Заказчика. При неполучении Заказчиком мотивированной претензии считается, что оплата оказанных Услуг за Расчетный период произведена в соответствующем и надлежащем размере и Исполнитель не имеет к Заказчику каких-либо претензий.

3.3. Выплата вознаграждения Исполнителю производится путем безналичного перечисления причитающихся денежных средств по реквизитам Исполнителя, указанным им в соответствующем письменном заявлении по форме Банка, представленными Исполнителем в Банк одновременно с акцептом настоящего Договора. Датой исполнения обязательств Заказчика по выплате денежных средств считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Заказчика либо дата зачисления на счет Исполнителя в КБ «Долинск» (АО), (при указании Исполнителем счета, открытого у Заказчика, для получения вознаграждения по договору).

3.4. В случае расторжения Договора, в течение 30 календарных дней с момента расторжения, Заказчик выплачивает Исполнителю сумму вознаграждения, по фактически оказанным Услугам на момент расторжения.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством.

4.2. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию Услуг или во время их оказания станет очевидным, что Услуги не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания Услуг, в случае нарушения своих обязательств по Договору, в том числе в части запрета на привлечение третьих лиц без ведома Заказчика, Заказчик вправе по своему выбору:

- отказаться от исполнения Договора и/или потребовать возмещения понесенных Заказчиком убытков в результате действия/бездействия Исполнителя;
- и/или назначить Исполнителю новый срок оказания Услуг или устранения выявленного нарушения.

4.3. В случае невозврата Исполнителем материальных ценностей или возврата неисправных материальных ценностей, по вине Исполнителя, Заказчик вправе удержать стоимость материальных ценностей в размере, указанном в акте приёма-передачи материальных ценностей, из размера вознаграждения, подлежащего уплате согласно разделу 3 Договора. При этом вина Исполнителя в нарушении работоспособности материальных ценностей признается в случае наличия внешних дефектов материальных ценностей, а также в случае невозможности их дальнейшей эксплуатации.

4.4. Исполнитель несет ответственность за любые вредоносные действия, которые могут привести к нарушению работы Специального ресурса Заказчика и/или Приложения, включая, но не ограничиваясь, DDOS, хакерские атаки, подбор паролей, иные направленные на нарушение работоспособности Специального ресурса Заказчика и/или Приложения (далее – Вредоносные действия). В случае выявления Вредоносных действий со стороны Исполнителя Заказчик вправе в любой момент без предварительного предупреждения заблокировать доступ Исполнителя к Специальному ресурсу Заказчика и/или Приложению соответственно.

Заказчик вправе требовать, а Исполнитель обязан возместить на основании соответствующего требования документально подтвержденные убытки, возникшие у Заказчика по вине Исполнителя вследствие совершения им Вредоносных действий.

4.5. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в случаях утечки, раскрытия персональных данных Клиентов, возникших по вине Исполнителя и/или в связи с необеспечением им надлежащих средств и мер защиты персональных данных.

В случаях утечки (раскрытия) персональных данных Клиентов, возникших по вине Исполнителя и/или в связи с необеспечением им надлежащих средств и мер защиты персональных данных, Заказчик вправе требовать, а Исполнитель обязан возместить документально подтвержденные убытки, возникшие у Заказчика, а также возместить в трехкратном размере сумму штрафных санкций либо иной денежной меры ответственности, примененной государственными либо судебными органами к Заказчику в связи с утечки, раскрытия персональных данных Клиентов.

5. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Заказчик вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению, направив уведомление Исполнителю о расторжении Договора не позднее, чем за 14 календарных дней, при этом датой расторжения Договора считается дата, указанная в уведомлении. Такое уведомление направляется Заказчиком любым доступным способом, включая, но не ограничиваясь направлением уведомления по адресу электронной почты Исполнителя.

5.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон.

5.3. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Заказчика за 14 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия по Договору стороны разрешают путем переговоров.

6.2. Срок рассмотрения претензии – 15 календарных дней со дня ее получения.

6.3. В судебном порядке спор разрешается по месту нахождения Заказчика, а именно в Южно-Сахалинском городском суде.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Любая информация (в устной или письменной форме), полученная Исполнителем от Заказчика, его партнеров, их представителей и/или от юридических лиц (сотрудников таких юридических лиц), аффилированных с Заказчиком, и/или от иных юридических и физических лиц, прямо или косвенно связанная с Заказчиком, является информацией, составляющей коммерческую тайну Заказчика и его аффилированных лиц, и иной конфиденциальной информацией, независимо от того было ли специальное указание о том, что информация относится к коммерческой тайне и является конфиденциальной. Любая информация о Клиентах Заказчика, включая сведения об операциях, счетах и вкладах Клиентов и корреспондентов Заказчика, в том числе о взаимодействии Заказчика с Клиентами, также относится к сведениям, составляющим коммерческую тайну, и подлежит использованию в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Настоящим Исполнитель подтверждает факт ознакомления с, указанным выше, перечнем сведений, составляющих коммерческую тайну в КБ «Долинск» (АО). Далее перечисленная в данном разделе информация при совместном упоминании определяется как «конфиденциальная информация».

7.2. Любая передача указанной в пункте 7.1. Договора информации третьим лицам возможна только с предварительного письменного согласия Заказчика и его аффилированных лиц, за исключением случаев необходимых для целей выполнения обязанностей, предусмотренных гражданско-правовыми договорами с Заказчиком либо исполнения требований законодательства.

7.3. Исполнителю запрещается снимать копии с документов и других носителей, содержащих информацию, составляющую коммерческую тайну, банковскую тайну и иную конфиденциальную информацию, в частности делать снимки с экранов своих устройств (компьютера, мобильного телефона, планшета и т.д.) в момент нахождения открытым специального ресурса заказчика, указанного в п. 1.4. настоящего Договора, и иным образом фиксировать указанные в настоящем пункте сведения, содержащиеся во внутренних системах Заказчика и приложениях Заказчика, в том числе интерфейсы используемых у Заказчика программ и приложений.

7.4. Исполнитель обязуется незамедлительно сообщить Заказчику о допущенном им либо ставшем ему известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, третьими лицами.

7.5. Вся информация и документы, разработанные Исполнителем начиная с даты заключения Договора согласно договорным обязательствам с Заказчиком, является исключительной собственностью Заказчика.

7.6. В отношении настоящего Договора Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность разумным и адекватным образом, в частности, не раскрывать третьим лицам конфиденциальность переданной Исполнителю информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, если подобное соблюдение конфиденциальности не противоречит законодательству.

7.7. Требования настоящего раздела не применяются к сведениям, являющимся общеизвестными: раскрытыми Заказчиком третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства.

7.8. Исполнитель имеет право раскрывать конфиденциальные сведения государственным органам, уполномоченным запрашивать такие сведения в соответствии с законодательством, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление таких сведений, при этом Исполнитель не несет ответственности за такое раскрытие.

7.9. Режим конфиденциальности действует в течение срока действия Договора и в течение 5 лет с даты его прекращения по любым основаниям.

8. ЗАВЕРЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. Сохранять конфиденциальность информации, составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, разумным и адекватным способом.

8.2. Не разглашать конфиденциальную информацию, в том числе, но не ограничиваясь сведениями:

- по организационной структуре, раскрывающие систему управления Заказчиком, в том числе сведения об изменениях;
- о применяемых оригинальных методах управления;
- о подготовке, принятии и исполнении отдельных решений руководства Заказчика по коммерческим, организационным и иным вопросам;

- о фактах проведения, целях, предмете и результатах совещаний и заседаний органов управления Заказчика;
- о разрабатываемых проектах, планах развития и деятельности Заказчика, составляющими банковскую тайну, в частности любой информации о клиентах Заказчика и о взаимоотношениях Заказчика с ними (включая потенциальных клиентов Заказчика), информации об используемых Заказчиком для работы с клиентами сервисах, приложениях и ином программном обеспечении и интерфейсах данных систем, информациях об используемых Заказчиком методах работы с клиентами и о клиентских сервисах;
- составляющих охраняемую законом тайну;
- составляющие иную конфиденциальную информацию.

8.3. Не разглашать и не копировать в личных целях конфиденциальную информацию, являющейся коммерческой и/или банковской тайной, обладателями которой являются Заказчик и его контрагенты в течение 5 лет с момента начала действия Договора.

8.4. Извещать Заказчика обо всех обращениях ко мне (Исполнителю) третьих лиц с предложениями, касающимися Заказчика и работы Заказчика с Клиентами.

8.5. В случае расторжения Договора передать Заказчику в течение 3 дней с момента получения соответствующего требования имеющиеся в моем пользовании материальные носители информации, содержащие информацию, являющуюся конфиденциальной и составляющую коммерческую и/или банковскую тайну.

8.6. Если необходимо, сообщить Заказчику об утрате или недостатке носителей информации, указанной в пункте 8.5. и о других фактах, которые могут привести к разглашению данной информации, а также о причинах и условиях возможной утечки сведений.

9. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ИНФОРМАЦИОННЫМИ КАНАЛАМИ ОБМЕНА

9.1. В целях исполнения Договора Заказчик предоставляет Исполнителю доступ к Специальному ресурсу Заказчика и/или Приложению.

9.2. Специальный ресурс Заказчика:

9.2.1. Специальный ресурс Заказчика используется в целях обмена между Заказчиком и Исполнителем документами, необходимыми для оказания Услуги, в том числе передачи Исполнителем Заказчику сканированных копий документов Клиента.

9.2.2. В целях предоставления доступа к Специальному ресурсу Заказчик направляет Исполнителю на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п. 10.7 Договора, данные о создании учетной записи для работы в Специальном ресурсе, с указанием логина для входа, инструкцией по работе со Специальным ресурсом. Пароль для входа в Специальный ресурс направляется в SMS-сообщении на номер мобильного телефона Исполнителя.

9.2.3. Авторизация Исполнителя в Специальном ресурсе Заказчика осуществляется при каждом входе путем ввода логина для входа и пароля, направляемого в SMS-сообщении на номер мобильного телефона Исполнителя.

9.3. Приложение:

9.3.1. Исполнитель самостоятельно скачивает Приложение из каталога мобильных приложений App Store и осуществляет установку Приложения на собственное мобильное устройство (для операционной системы iOS).

9.3.2. Для операционной системы Android, для установки Приложения, Заказчик направляет Исполнителю файл для загрузки Приложения.

9.3.2. В целях использования Приложения Заказчик предоставляет Исполнителю доступ в личный кабинет Исполнителя в Приложении (далее – Личный кабинет), а также направляет в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Исполнителя логин и временный пароль для входа в Личный кабинет. Временный пароль подлежит изменению Исполнителем при первом входе в Личный кабинет на постоянный пароль, который не подлежит разглашению третьим лицам.

9.3.3. При первом входе в Приложение, Исполнитель устанавливает индивидуальный четырехзначный код доступа в Приложение. Кода доступа в Приложение не подлежит разглашению третьим лицам.

9.3.4. Для доступа в Личный кабинет Исполнитель проходит процедуру аутентификации с применением уникального средства доступа: кода доступа в Приложение. Все действия, совершенные в Приложении при условии аутентификации Исполнителя установленным способом, считаются совершенными Исполнителем лично.

9.4. Банк вправе прекратить/ограничить доступ Исполнителя к Специальному ресурсу Заказчика и/или Приложению в случае нарушений Исполнителем условий Договора и/или при возникновении у Заказчика подозрений в компрометации учетных данных для доступа к Специальному ресурсу Заказчика и/или Приложению соответственно.

9.5. Исполнитель обязан уведомлять Заказчика об утрате или компрометации учетных данных для доступа к Специальному ресурсу Заказчика и/или Приложению ; несанкционированном доступе третьих лиц к Специальному ресурсу Заказчика и/или Приложению ; утере мобильного телефона, на номер которого Банком осуществляется отправка SMS-сообщений, иных ситуациях, при которых существует риск несанкционированного доступа третьих лиц к Специальному ресурсу Заказчика и/или Приложению незамедлительно, но в любом случае не позднее рабочего дня, следующего за днем выявления Исполнителем таких обстоятельств, любым доступным способом, включая, но не ограничиваясь по телефону, электронной почте.

При получении указанного уведомления Банк вправе ограничить доступ Исполнителя к Специальному ресурсу Заказчика и/или Приложению до устранения причин, повлекших ограничение.

9.6. В случае не уведомления Исполнителем Заказчика в нарушение п. 9.5 Договора, Исполнитель несет ответственность за любые возможные негативные последствия, включая, но не ограничиваясь, разглашение сведений о Клиентах. Исполнитель обязан возместить в тройном размере расходы, возникшие у Заказчика по вине Исполнителя в случае нарушения им п. 9.5 Договора, при этом Банк обязан предоставить Исполнителю документы, подтверждающие сумму понесенных Банком расходов, указанных в настоящем пункте.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до «25» декабря 2025 года включительно. Датой начала оказания услуг в рамках настоящего Договора в каждом случае является дата, когда Исполнитель фактически приступил к оказанию Услуг по Договору и которая отражена в первом акте приема-передачи материальных ценностей от Заказчика.

10.2. По истечении срока действия Договора стороны прекращают исполнение обязательств по нему, с завершением всех взаиморасчетов.

10.3. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своих банковских реквизитов, номеров телефонов и иных, существенных для исполнения Договора данных, в течение 2 (двух) дней со дня таких изменений.

10.4. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством.

10.5. Посредством присоединения к Договору Исполнитель дает свое согласие Заказчику на обработку своих персональных данных согласно требованиям Федерального закона «О персональных данных», в том числе в части раскрытия информации (предоставление персональных данных) любым третьим лицам на основании запросов и без таковых. Настоящее согласие в соответствии со ст.6 Федерального закона «О персональных данных» дает право Заказчику в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Заказчик обязан хранить информацию об Исполнителе, обрабатывать персональные данные Исполнителя с помощью своих программно-аппаратных средств.

10.6. Заказчик вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, в том числе критерии выплаты вознаграждения, о чем Исполнитель извещается Заказчиком путем направления уведомления, в том числе по электронным средствам связи, а также путем размещения соответствующей информации на сайте Заказчика. Стороны согласились, что вышеуказанные изменения вступают в силу через 10 календарных дней после направления Заказчиком Исполнителю соответствующего уведомления. В случае, если Исполнитель не согласен с изменениями, он должен уведомить об этом Заказчика не позднее 10 календарных дней с даты направления Заказчиком уведомления об изменениях. В этом случае Договор считается расторгнутым со дня вступления изменений в силу. Заказчик также вправе организовывать конференции, консультации, а также иные подобные мероприятия, участие в которых является для Исполнителя обязательным. При этом Заказчик компенсирует транспортные расходы, понесенные Исполнителем в результате их посещения.

10.7. Документы в форме электронного образа документа, уведомления и сообщения, информация, имеющая значение для надлежащего исполнения Сторонами Договора, направляемые Сторонами по электронной почте, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи соответствующей Стороны, а каждая из Сторон обязуется обеспечить

конфиденциальность доступа к почтовому ящику таким образом, чтобы исключить несанкционированный доступ третьих лиц к почтовому ящику электронной почты.

Адресами электронной почты в целях исполнения Договора являются:

- со стороны Банка - zp@bankdolinsk.ru,
- со стороны Исполнителя – адрес электронной почты, указанный Исполнителем в Акцепте, представленном Исполнителем Банку в соответствии с п. 1.3. Договора.