

Блокировка и разблокировка карт в ДБО Банка

Функционал позволяет оперативно заблокировать карту в случае необходимости (утеря, компрометация).

Блокировка/разблокировка карты доступна в Интернет-банке и в мобильном приложении Банка «Долинск онлайн».

Для блокировки/разблокировки карты необходимо:

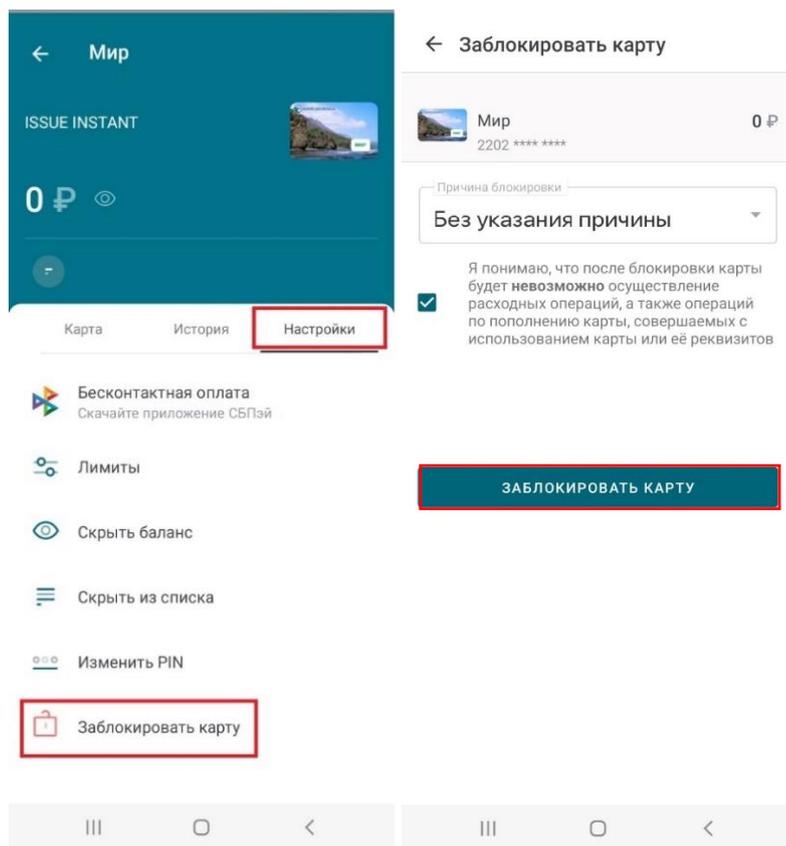
В Интернет-банке выбрать карту в блоке «Карты и счета» на главной странице и перейти на вкладку «Другое»→«Заблокировать»/«Разблокировать карту».

The image illustrates the steps to block a card in the online banking interface. It is divided into three main sections:

- Top Left:** A sidebar titled "Карты и счета" (Cards and accounts) showing a list of cards. The total available amount is 31,70 RUB. The cards listed are: "СКС 'Универсал'", "Мир" (ending in 79) with 6,44 RUB, "карта инстант", and another "Мир" (ending in 85) with 0,00 RUB.
- Top Right:** The main interface with the "Другое" (Other) tab selected. A dropdown menu is open, showing options: "PIN", "Заблокировать" (Block), and "Лимиты" (Limits). The "Заблокировать" option is highlighted with a red box.
- Bottom Left:** The same sidebar as above, but the "Мир" card ending in 85 is selected and highlighted.
- Bottom Right:** The "Заблокировать карту" (Block card) screen. It features a dropdown menu for "Причина блокировки" (Reason for blocking) set to "Без указания причины" (Without specifying the reason). Below this is a checked checkbox with the text: "Я понимаю, что после блокировки карты будет невозможно осуществление расходных операций, а также операций по пополнению карты, совершаемых с использованием карты или её реквизитов" (I understand that after blocking the card, it will be impossible to carry out debit operations, as well as operations for replenishing the card, carried out using the card or its details). A "Заблокировать" (Block) button is highlighted with a red box.

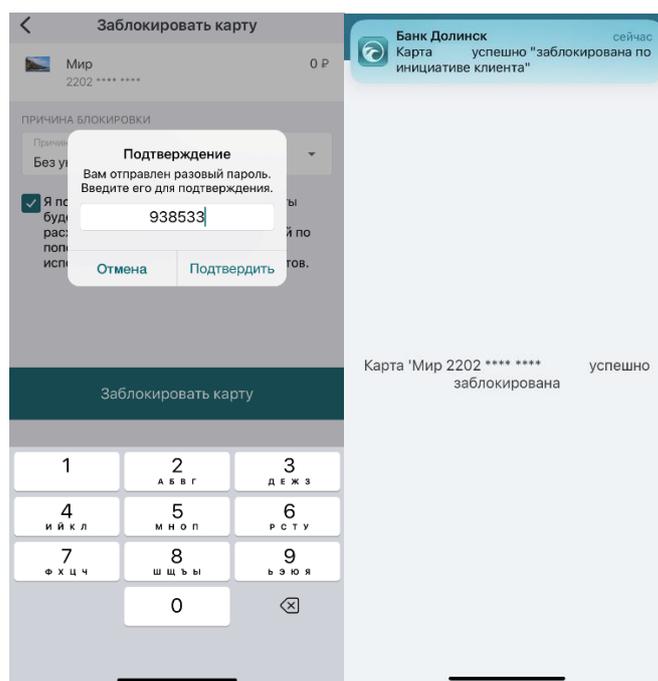
A large red arrow points from the "Заблокировать" button in the top right section down to the "Заблокировать" button in the bottom right section, indicating the flow of the process.

В мобильном приложении «Долинск онлайн» выбрать карту в разделе «Финансы», далее перейти в «Настройки», выбрать пункт «Заблокировать карту»/«Разблокировать карту»



На форме блокировки/разблокировки требуется:

- Установить флажок в поле с согласием блокировки/разблокировки.
- Подтвердить операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.



Заблокированные карты обозначены соответствующим значком  в списке.

При разблокировке действия аналогичны вышеописанным.